



MEMORIA DE ACTIVIDAD
CENTRO DE DÍA BETANIA
ATENCIÓN DE ADICCIONES O PATOLOGÍA DUAL
REGIÓN DE MURCIA

CENTRO DE DÍA: ASOCIACIÓN BETANIA

PERIODO JUSTIFICADO: Del 01/01/2025 al 31/12/2025

DATOS

ENTIDAD	ASOCIACIÓN BETANIA
PERSONA CONTACTO	PABLO VENTURA
TELEFONO	693788593
CORREO	pabloventura@asociacionbetania.org
DIRECCIÓN	Camino de la torrecica S/N 30430 Cehegín

ENTIDAD:

Asociación BETANIA, con C.I.F.: G-30.233.506
Centro de Día Betania.
Autorización de funcionamiento (RES): 30800050

NOMBRE DEL PROGRAMA:

“Rehabilitación/recuperación Biopsicosocial e inserción socio-comunitaria de personas con problemas de adicciones o patología dual a través de **CENTRO DE DÍA de la Asociación Betania**”.

TIPO DE PROGRAMA:

“Programa de deshabituación, rehabilitación y/o recuperación de personas con problemas de adicciones o patología dual en centro de día, así como de reinserción socio-comunitaria y laboral”.

POBLACIÓN DIANA:

Personas mayores de 18 años con adicción.

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL DEL PROGRAMA

El dispositivo de tratamiento está ubicado en el municipio de Cehegín (Murcia), siendo su dirección:

Camino de la Torrecica, s/n, 30430 -
Cehegín (Murcia)
Apartado de Correos: 17
Teléfono: 693 788 593 / 968 74 26 47
<https://goo.gl/maps/qKa9nifrDr1FrN8bA>

RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROGRAMA

Pablo Ventura Peris. Psicólogo General Sanitario. Col Mu-01625
Telf. 693 788 593
pabloventura@asociacionbetania.org

Índice

ENTIDAD:	2
NOMBRE DEL PROGRAMA:	2
TIPO DE PROGRAMA:	2
POBLACIÓN DIANA:	2
LOCALIZACIÓN TERRITORIAL DEL PROGRAMA.....	2
RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROGRAMA.....	2
I.- INTRODUCCIÓN	5
OFERTA ASISTENCIAL DEL DISPOSITIVO:	5
Cartera de servicios del dispositivo (Centro de día de la Asociación Betania):	5
Horarios del dispositivo (Centro de día de la Asociación Betania):.....	7
II. POBLACIÓN PERSONAS ATENDIDAS. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y CLÍNICOS.....	8
II.1 Datos sociodemográficos de la población atendida desagregada por sexo, sobre:	8
II.2 Datos clínicos de la población atendida desagregada por sexo, sobre:.....	11
III.- RESULTADOS (1 de enero a 31 de diciembre de 2025).....	12
III.1 Resultados cuantitativos:.....	13
III.2 Resultados de ocupación: Cálculo días laborables AÑO 2025 -CEHEGÍN-.....	13
III.3 Resultados de proceso:	15
IV.- RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN (de 01-01-2025 a 31-12-2025).	16
IV.1 Cuestionario de Recuperación RAS-23.....	16
IV.2 Escala de Calidad de Vida WHOQOL-BREF.	17
IV.3 Escala de Inventario de Procesos de Cambio (adicciones).	17
IV.4 Cuestionario de Satisfacción (aplicado según entidad)	18
V.- ACTUACIONES DEL EQUIPO PROFESIONAL.....	20
V.1 Formación del equipo profesional:.....	20
V.2 Coordinación con equipos de Salud Mental y otros recursos socio-sanitarios. ..	20
VII.- VALORACIÓN GENERAL DEL PERIODO Y OTROS ASUNTOS DE INTERÉS.	21
CONCLUSIONES Y REFLEXIONES.....	21
Organigrama y Relación de RRHH del dispositivo.....	23



MEMORIA DE ACTIVIDAD: CENTRO DE DÍA BETANIA - 2025

I.- INTRODUCCIÓN.

El dispositivo centro de día Betania, es un recurso asistencial en régimen diurno, cuyo horario de funcionamiento es de 9 a 17h, de forma habitual, todos los días hábiles del año.

En la actualidad, el recurso cuenta con capacidad para ofertar hasta 15 plazas, ofreciendo en este momento tratamiento a 10 personas/día que presenten problemáticas adictivas y tengan 18 años, derivadas de la red pública de adicciones/salud mental.

Este servicio, hasta el momento, presenta como mejoras al contrato suscrito con el Servicio Murciano de Salud, la prestación del servicio de transporte para las personas usuarias entre las localidades de Caravaca de la Cruz (dos días/semana), Bullas (dos días/semana), Calasparra (un día/semana) y Cehegín (con todos ellos dos veces al día), y el servicio de comedor y apoyo a la convivencia alimentaria a las personas atendidas.

El centro de día se ubica en las dependencias del Centro Terapéutico, compartidas con la Comunidad Terapéutica Betania, en las instalaciones de las que la Asociación dispone en el municipio de Cehegín. Ambos dispositivos, aun coexistiendo en la misma infraestructura, se caracterizan por una clara diferenciación de equipos profesionales, horarios, uso de las instalaciones, y otros aspectos implicados en la implementación del servicio.

OFERTA ASISTENCIAL DEL DISPOSITIVO:

Cartera de servicios del dispositivo (Centro de día de la Asociación Betania):

En el horario mínimo de actividad de 9h a 17h de lunes a viernes, se ofrecen los siguientes servicios:

Área de PRE-ADMISIÓN Y FASE DE ADMISIÓN:

- Información sobre el dispositivo de tratamiento
- Control de tóxicos mediante análisis.
- Preparación para el ingreso en Cd. Entrevista de corte motivacional.
- Intervención familiar
- Coordinación con recursos de la red asistencial socio-sanitaria, educativa, judicial, etcétera.
- Apertura de expediente. Recogida de datos básicos.
- Gr. De disminución de Daños (admisión activa)

FASE DE REHABILITACIÓN BIO-PSICOSOCIAL E INSERCIÓN SOCIO-COMUNITARIA:

- Evaluación multidimensional de la persona con adicción (PCA).
- Diseño de un tratamiento individualizado de la problemática de adicciones (PTI).
- Atención e intervención individualizada y grupal a personas con adicción y/o abuso de drogas (PCA).
- Atención e intervención individualizada y grupal con familiares y/o grupos de apoyo de PCA.
- Control de tóxicos.

- Atención e intervención psicológica profesional, dirigida a las PCA y familias (individual y grupal):
 - Intervención psicológica individual para PCA e individualizada para familias.
 - Grupo de tratamiento psicosocial.
 - Grupo de Prevención de recaídas.
 - Grupo de apoyo social continuo e intervención en crisis.
 - Grupo psicoeducativo familiar.
 - Rehabilitación cognitiva.
 - Otros grupos específicos, en función del perfil de la demanda: Gr. específico para mujeres, problemas de juego patológico, gestión de patología Dual, etc.
- Atención e intervención sanitaria básica.
 - Control y supervisión de patologías asociadas.
 - Custodia, gestión y dispensación de medicamentos y tratamiento farmacológicos.
 - Control de tóxicos.
 - Coordinación con servicios médicos de CAD/CSM de la red asistencial
 - Taller de Educación para la salud en ámbito de las adicciones.
 - Tutorías individualizadas para la promoción del autocuidado en la PCA.
- Atención e intervención social. (área socio-relacional).
 - Coordinación con recursos de la red de asistencia social de la Región de Murcia.
 - Orientación legal y judicial.
 - Orientación socio-económica.
 - Orientación interpersonal.
- Atención e intervención educativa. (Promoción de autonomía personal y autocuidado).
 - Actividades deportivas asociadas a la rehabilitación de adicciones/Patología Dual.
 - Monitorización de la rehabilitación funcional-física de la PCA.
 - Tutorías individualizadas de promoción de la autonomía personal y/o vida independiente.
- Orientación formativa-laboral.
 - Cursos de formación básica, especializada y/u ocupacional.
 - Itinerarios personalizados de inserción laboral
 - Grupo de Orientación Laboral.
 - Intermediación laboral y/o formativa entre el tejido social y empresarial.
 - T. Multifunciones.
- Orientación ocupacional. Uso saludable del ocio y tiempo libre.
 - Taller de "Conocimiento cooperativo".
 - Promoción de la Acción Voluntaria en el entorno socio-comunitario y ambiental.
 - Talleres y clubs Socio-comunitarios (Rutas con encanto, Club de animación cultural, etc.).
 - Visitas turísticas.
 - Otras.

Otros servicios no relacionados con la intervención socio-sanitaria que se ofrecen si se precisan son:

- Servicio de restauración en comedor de Centro de día (almuerzo y comida).
- Servicio de traslado.
- Servicio de lavandería.
- Servicio de atención básica del autocuidado e higiene.

Horarios del dispositivo (Centro de día de la Asociación Betania):

 Betania		HORARIO DE ACTIVIDAD GRUPAL - CENTRO DE DÍA/SAVI BETANIA (2025)				
HORARIO C.D. BETANIA		LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
	Lugar actividad:	Centro de día	Centro de día	Centro de día	Centro de día	Centro de día
9:00h - 9:30h	Recepción/admisión	ANALITICA	Posible analítica aleatoria	Posible analítica aleatoria	ANALITICA	Posible analítica aleatoria
9:30 - 10:00h		Asambleas / Gr. Dismutación de Daños	Asamblea / Gr. Dismutación de Daños	Asamblea / Gr. Dismutación de Daños	Asamblea / Gr. Dismutación de Daños	Asamblea / Gr. Dismutación de Daños
10 a 11h			Actividad deportiva/ Prelaboral	Actividad deportiva/ Prelaboral	Ed. Para la Salud (Psi)	
11 a 11:15		Descanso-Almuerzo				
11:15h a 12:15h	Actividad	Actividad deportiva/ Prelaboral/	Gr. Prevención de Recaidas (Psi)	Actividad Socio educativa (HHSS/AVD/Resolución de conflictos...)	Terapia grupal	Actividad deportiva/ Prelaboral/
		Descanso				
12:20 a 13:25h	Actividad	Actividad deportiva/ Prelaboral/	Gr. Prevención de Recaidas (Psi)	Actividad Socio educativa (HHSS/AVD/Resolución de conflictos...)	Terapia grupal	Actividad deportiva/ Prelaboral/
13:30h- 14:00h		Tiempo libre/ocio/cocina				
14:00 a 14:30h		Comida				
15h		PLANIFICACIÓN TARDE Y DIARIOS				
15:15 a 16:45h	Actividad	Formación en nuevas tecnologías (Reducción de brecha digital)/ T. Cocina	Act. Sociocultural y/o audiovisual/ Ludoteca/ Recuperación Cognitiva	T. Conocimiento Cooperativo (de 15:30 a 17:45)	Recuperación cognitiva/ Formación ONLINE	Recuperación cognitiva/ Formación ONLINE
16:45 a 17h	salida	salida	salida		salida	salida
* Savi: Servicio de acompañamiento a la vida independiente						

* Savi: Servicio de acompañamiento a la vida independiente

- Grupo de Orientación familiar: De forma quincenal, los martes de 16:30 a 18h.
- Servicio de orientación en el uso del tiempo libre y ocio, a través de grupo de WhatsApp.
- Además de la actividad grupal, y tal como antes se ha mencionado, el dispositivo ofrece otros servicios no grupales:

Ademas el centro de día/Savi, supone:
PTI: Plan individualizado de intervención
Atención domiciliaria, disponible tras evaluación del caso. (educador de calle, Atención familiar, etc.)
Inclusión en el programa de empleabilidad de la Asociación Betania, en aquellos casos donde es pertinente
Intervención social / Trabajo Social Individualizado L- V de 8:30 a 11h.
Intervención psicológica individual/ familiar L-V de 9 a 13:30h.
Orientación laboral individual L-V de 10 a 13:30h
Atención enfermería / gestión de citas médicas M-J (5h/semana)

II. POBLACIÓN PERSONAS ATENDIDAS. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y CLÍNICOS.

- ✓ En total el número de personas atendidas en el recurso centro de día Betania, durante el año 2025 ha sido de 5 mujeres y 18 hombres. **(N=23 personas)**.

II.1 Datos sociodemográficos de la población atendida desagregada por sexo, sobre:

Nº M H

%* M H

→ EDAD

18-25 años	1	1	0	4,35%	4,35%	0
26-35	3	0	3	13%	0	13%
36-45	5	1	4	21,7%	4,35%	17,4%
46-55	12	3	9	52,17%	13%	39,1%
55+	2	0	2	8,7%	0	8,7%

*Sobre el total de personas atendidas

→ NIVEL DE ESTUDIOS

Nº M H

% M H

SIN ESTUDIOS	0	0	0	0	0	0
CINE 1	14	2	12	60,8%	8,7%	52,17%
CINE 2	4	2	2	17,4%	8,7%	8,7%
CINE 3	3	1	2	13%	4,35%	8,7%
CINE 4	2	0	2	8,7%	0	8,7%
CINE 5	0	0	0	0	0	0

→ APOYO FAMILIAR

Nº M H

% M H

CON APOYO	21	5	16	91,3%	21,7%	69,6%
SIN APOYO	2	0	2	8,7%	0	8,7%

→ **ESTADO CIVIL**

	Nº M H			% M H		
SOLTERO/A	13	2	11	56,5%	8,7%	47,8%
CASADO/A O EN PAREJA	1	0	1	4,35%	0	4,35%
DIVORCIADO/ SEPARADO	9	3	6	39,1%	13%	26,1%
VIUDO	0	0	0	0	0	0

→ **SITUACIÓN FAMILIAR**

	Nº M H			%* M H		
CON MENORES A CARGO	3	2	1	13%	8,7%	4,35%
CON MAYORES A CARGO	1	0	1	4,35%	0	4,35%

*Sobre el total de personas atendidas

→ **SITUACIÓN LABORAL**

	Nº M H			% M H		
Empleado	1	0	1	4,35%	0	4,35%
Desempleado	13	4	9	56,5%	17,4%	39,1%
Pensionista	5	0	5	21,7%	0	21,7%
Baja Laboral	4	1	3	17,4%	4,35%	13%
Inactivo integrado en sistemas de formación	0	0	0	0	0	0
Inactivo no integrado en sistemas de formación	0	0	0	0	0	0
Otros						

→ OTROS FACTORES PSICOSOCIALES:

	Nº	M	H	%*	M	H
<i>Patología Dual</i>	18	4	14	78,26%	17,39%	60,8%
<i>Violencia de género</i>	3	3	0	13,04%	13,04%	0
<i>Embarazo</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Déficit/deterioro cognitivo</i>	2	0	2	8,7%	0	8,7%
<i>Sinhogarismo</i>	3	0	3	13,04%	0	13,04%
<i>Paciente judicializado</i>	8	1	7	34,78%	4,35%	30,43%
<i>Discapacidad</i>	12	3	9	52,17%	13,04%	39,13%
<i>Dependencia</i>	0	0	0	0	0	0
<i>Otros (especificar en parte inferior tabla)</i>						

*Sobre el total de personas atendidas

II.2 Datos clínicos de la población atendida desagregada por sexo, sobre:

→ POR CONSUMO DE SUSTANCIA (principal)

	Nº M H			% M H		
OPIACEOS	0	0	0	0	0	0
ESTIMULANTES	15	4	11	65,2%	17,4%	47,8%
CANNABIS	0	0	0	0	0	0
TABACO	21	5	16	91,3%	21,7%	69,6%
ALCOHOL	5	1	4	27,7%	4,3%	17,4%
Otros (especificar en parte inferior tabla) F60.3	3	0	3	13,04%	0	13,04%

*Sobre el total de personas atendidas

→ PERIODO DE ABSTINENCIA PREVIO AL INGRESO

	Nº M H			% M H		
En consumo	2	0	2	8,7%	0	8,7%
Días	8	3	5	34,8%	13,04%	21,7%
Semanas	6	0	6	26,1%	0	26,1%
Meses	7	2	5	30,4%	8,7%	21,7%

→ PATOLOGÍA DUAL

	Nº M H			% M H		
T. PSICOTICOS	5	1	4	21,7%	4,35%	17,4%
T. AFECTIVOS GRAVES	1	0	1	4,35%	0	4,35%
T. DE PERSONALIDAD	13	4	9	56,6%	17,4%	39,1%
OTROS	1	0	1	4,35%	0	4,35%

→ **CSM /UCAS DE PROCEDENCIA:**

	Nº	M	H	%	M	H
UCA CARAVACA	16	4	12	69,6%	17,4%	52,17%
CSM CARAVACA	2	1	1	8,7%	4,35%	4,35%
URSM CARAVACA	2	0	2	8,7%	0	8,7%
CSM MULA	3	0	3	13%	0	13%
OTROS	0	0	0	0	0	0

III.- RESULTADOS (1 de enero a 31 de diciembre de 2025).

Durante el 2025, se han atendido a 23 personas, 5 de ellas mujeres.

Del total de las personas atendidas, 10 procedían de tratamiento en 2024 y 13 son nuevas acogidas en el período.

- ✓ La mayoría de las personas atendidas, proceden de recursos específicos de adicciones dentro de la red de salud mental (UCA – área IV), y un 78,26% presentan de forma comórbida un trastorno de salud mental, destacando predominantemente los “rasgos o trastornos de personalidad” (56,62%).
- ✓ 8 de los pacientes (34,78%), presentan problemáticas judiciales que suponen el uso de recursos organizativos, humanos y materiales del centro de día, para su adecuada gestión durante el tratamiento.
- ✓ Así como un 52,17% de las personas atendidas presentan una discapacidad reconocida que requiere de la implementación de medidas de atención a sus necesidades específicas de forma individualizada.
- ✓ 14 de las personas atendidas (60,87%), proceden de municipios distintos al de Cehegín, y de ellas, tan solo 2 poseen capacidad de desplazamiento personal hasta el dispositivo, bien por razones económicas, bien por falta de servicios de transporte. 12 de las personas atendidas han requerido ser trasladadas al dispositivo debido a la falta de capacidad de desplazamiento personal por motivos económicos o de transporte.
- ✓ Por último, de los datos demográficos anteriores destacamos que, 3 de las 5 mujeres atendidas habían sufrido violencia expresa por parte de hombres a lo largo de su vida.

III.1 Resultados cuantitativos:

PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS (total en el periodo)		NUEVAS ACOGIDAS (en el periodo)		DURACIÓN MEDIA DE TRATAMIENTO (en días)	
TOTAL: 23		TOTAL: 13		TOTAL 140,48 días	
M	H	M	H	M	H
5	18	3	10	116,6	146,4
ALTAS (en el periodo)		MOTIVOS DE ALTA (% sobre el total altas)			
TOTAL 13		AT1 (69,23%)	AT2	AV1 (30,7%)	AV2 AV3 AFM
M	3	1	1	0	1 0 0
H	10	6	1	3	0 0 0
EN FORMACIÓN TOTAL: 3			CON EMPLEO TOTAL: 1		
M - 1		H - 2		M - 1 H - 0	

III.2 Resultados de ocupación: Cálculo días laborables AÑO 2025 (CEHEGÍN)

	Días	Sábados	Domingos	Festivos Nacionales	Festivos autonómicos	Festivos Locales	Sábados Festivos	Domingos Festivos	Total días laborables
Enero	31	4	4	1					21
Febrero	28	4	4						20
Marzo	31	5	5	3	1				20
Abril	30	4	4						20
Mayo	31	5	4	1					21
Junio	30	4	5						20
Julio	31	4	4						23
Agosto	31	5	5	1					20
Septiembre	30	4	4			2			20
Octubre	31	4	4						23
Noviembre	30	5	5	1					20
Diciembre	31	4	4	3			1		21
	365	52	52	10	1	2	1		249

Resultados de ocupación del recurso:

AÑO: 2025					
MES	DIAS HABILES	DIAS OCUPADOS	DIAS RESERVADOS	FESTIVOS (INDICADOS)	Porcentaje ocupación
Enero	21	210	0		100%
Febrero	20	200	0		100%
Marzo	20	200	0		100%
Abril	20	200	0		100%
Mayo	21	210	0		100%
Junio	20	200	0		100%
Julio	23	230	0		100%
Agosto	20	200	0		100%
Septiembre	20	200	0	2 (locales) días 10 y 12.	100%
Octubre	23	230	0		100%
Noviembre	20	200	0		100%
Diciembre	21	210	0		100%
TOTAL	249	2490	0	-	100%
TOTAL Porcentaje de ocupación: 100% El programa ha presentado lista de espera de forma continua, que ha sido gestionada ofreciendo la participación en actividades puntuales del proyecto a las personas en situación de espera, lo cual ha permitido el relevo de plazas de forma inmediata.					

III.3 Resultados de proceso:

Tiempo medio desde derivación

Admisión	49,99 días (tiempo promedio en lista de espera)
----------	---

Nº M H

%* M H

PTI realizado	23	5	18	100	21,7%	78,3%
---------------	----	---	----	-----	-------	-------

*Sobre el total de personas atendidas

Tiempo medio desde la admisión (días)

PTI	7,33 días
-----	-----------

IV.- RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN (de 01-01-2025 a 31-12-2025).

Los cuestionarios utilizados son:

- ✓ Escala de Valoración de la Recuperación RAS-24
- ✓ Escala de Calidad de Vida WHOQOL-BREF.
- ✓ Escala de Inventario de procesos de cambio.
- ✓ Así como un Cuestionario de Satisfacción, extraído de un programa de intervención de la Junta de Andalucía del año 2016¹, y que de forma anual se va adaptando a las necesidades evaluativas del programa:

IV.1 Cuestionario de Recuperación RAS-23

	Nº M H			%* M H		
<i>Nª de personas que lo realizan al inicio programa</i>	23	5	18	100	21,7%	78,3%
<i>Nª de personas que realizan el retest</i>	12	1	11	52,2%	4,34%	47,8%

*% sobre el total de personas atendidas durante el periodo

** Del total de altas producidas (n=13).

2025 -CD BETANIA	PRETEST			RETEST		
RAS 24	G (N=23)	M (N=5)	H (N=18)	G (N=)	M (N=)	H (N=)
ESPERANZA	34,04	36,40	33,39	38,25	34,00	38,64
PEDIR AYUDA	11,65	12,80	11,33	13,42	10,00	13,73
META	20,26	21,40	19,94	22,75	19,00	23,09
CONFIANZA	15,91	15,40	16,06	18,17	16,00	18,36
NO SINTOMAS	10,83	12,00	10,50	13,58	15,00	13,45
TOTAL	94,87	98,00	94,00	110,25	94,00	111,73

¹ https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1337166122490_COMUNIDADES_TERAPEUTICAS.pdf

IV.2 Escala de Calidad de Vida WHOQOL-BREF.

Nº	M	H	%*	M	H
----	---	---	----	---	---

Nª de personas que lo realizan al inicio programa	23	5	18	100	21,7%	78,3%
Nª de personas que realizan el retest	12	1	11	52,2%	4,34%	47,8%

*% sobre el total de personas atendidas durante el periodo

** Del total de altas producidas (n=13).

2025 - CD BETANIA	PRETEST			RETEST		
Calidad de vida	G (N=23)	M (N=5)	H (N=18)	G (N=12)	M (N=1)	H (N=11)
GENERAL	6,09	5,40	6,28	7,50	6,00	7,64
FISICA	22,09	22,60	21,94	26,75	22,00	27,18
PSICOLOGICA	18,39	18,20	18,44	21,00	11,00	21,91
REL.SOCIALES	8,65	9,00	8,56	9,33	6,00	9,64
VIDA AMBIENTE	26,09	24,40	26,56	31,08	21,00	32,00

IV.3 Escala de Inventario de Procesos de Cambio (adicciones).

Inventario de Procesos de Cambio - CD 25	PRETEST TOTAL N=22	Pretest MUJERES (N=5)	Pretest HOMBRES (N=17)	RETEST TOTAL N=11	Retest MUJERES (N=1)	Retest HOMBRES (N=11)
Aum. Concienciación	8,41	7,80	8,59	9,64	12	9,64
Reevaluación ambiental	9,59	9,20	9,71	10,45	10	10,45
Alivio por dramatización	8,00	7,80	8,06	9,18	12	9,18
Auto reevaluación	9,23	9,20	9,24	9,45	11	9,45
Auto liberación	9,27	10,20	9,00	11,73	9	11,73
liberación social	6,95	6,80	7,00	8,91	10	8,91
Manejo de contingencias	9,27	9,20	9,29	10,91	8	10,91
Relaciones de Ayuda	8,86	9,20	8,76	11,09	12	11,09
Contra condicionamiento	8,86	9,60	8,65	11,18	12	11,18
Control de Estímulos	8,18	9,60	7,76	9,73	11	9,73

IV.4 Cuestionario de Satisfacción (aplicado según entidad)

La encuesta de satisfacción la realizaron de forma voluntaria y anónima 16 personas en 2025 (70%).

	Nº			%*		
	M	H		M	H	
Nº de personas que lo realizan	16	4	12	69,5%	17,4%	52,1%
Nº de familias que lo realizan	2	0	0	**	**	**

*% sobre el total de personas atendidas durante el periodo

**El cuestionario es anónimo, y no refleja dicho dato, se incorpora como mejora en 2026.

El cuestionario de Satisfacción que se ofrece a las personas beneficiarias del programa proviene de un programa de intervención de la Junta de Andalucía del año 2016². El cuestionario, desde el año 2016, se va adaptando a las necesidades evaluativas del programa.

	Media (entre 0-4)	Media (entre 0-4)	M	H
ITEM	2024 Total	2025 Total	2025	2025
El Equipo no siempre ha comprendido la clase de ayuda que yo quiero.	2,91	3,06	2.75	3.17
He sido bien informado acerca de las decisiones tomadas sobre mi tratamiento	3,33	3,81	4.00	3.75
El equipo y yo hemos tenido un objetivo común sobre mi tratamiento.	2,75	2,56	3.50	2.25
Siempre ha habido un miembro del equipo disponible cuando yo he querido hablar.	3	3,88	3.75	3.92
El equipo me ha ayudado a motivarme para solucionar mis problemas.	3,08	3,94	3.75	4.00
Me han gustado todas las sesiones de tratamiento a las que he asistido.	2,25	2,63	2.25	2.75
He tenido tiempo suficiente para solucionar mis problemas.	2,83	3,13	2.75	3.25
Yo pienso que los miembros del equipo han sido buenos en sus tareas.	3,16	3,88	4.00	3.83
He recibido la ayuda que buscaba.	3	3,38	2.25	3.75
Considero que el centro dispone de las instalaciones necesarias para desarrollar su programa terapéutico con calidad	2,25	2,31	2.75	2.17
El equipo ha comprendido la clase de ayuda que yo quiero.	3,083	3,19	3.25	3.17
Total/media:		3.25	3.18	3.27

Se incorpora como mejora en 2025.

En verde se indica los ítems con mejoría de resultados en 2025.

Con un resultado inferior a 1,99 se considera que el ítem no cumple el estándar de calidad/logro deseado, no obstante, el resultado medio en todos los ítems de la evaluación superan dicho umbral.

² https://www.juntadeandalucia.es/export/drupal/jda/1337166122490_COMUNIDADES_TERAPEUTICAS.pdf

- ✓ El centro de día Betania no solo solicita opinión sobre la satisfacción en la relación terapéutica establecida entre personas (dato anterior), también la solicita sobre los diferentes servicios que presta:

N=16	Valoración servicios del dispositivo - CD Betania 2024 - 25				
	Servicio valorado:	2024	2025	M	H
Puntuación (0-10)	Admisión al dispositivo	8,75	9,25	8.25	9.58
	A. Psicología	9,17	9,38	9.00	9.50
	A. Socioeducativa	9,08	9,00	8.50	9.17
	A. Ocupacionales - Tardes	8,08	8,44	9.00	8.25
	A. sanitaria (enfermería)	9,08	8,94	8.75	9.00
	Alimentación / comedor	8,75	9,19	8.50	9.42
	Instalaciones	8,00	9,31	9.75	9.17
	Actividad deportiva	9,17	9,63	9.50	9.67
	Rehabilitación cognitiva	9,33	8,44	9.25	8.17
	Atención domiciliaria	8,00	9,19	9.25	9.17
	Atención a familias	9,08	9,31	9.25	9.33
	Orientación formativa-laboral	9,18	9,25	9.25	9.25

La calificación media del dispositivo por las personas usuarias del recurso para 2025 ha sido de **9,11 sobre 10**. Además, este año se ha incorporado la valoración de los siguientes servicios:

N=16	Valoración de NUEVOS servicios del dispositivo - CD Betania 2025			
	Servicio valorado:	2025	M	H
Puntuación (0-10)	Redes sociales y comunicación centro hacia ti	8,88	8.75	8.92
	Pertenencia y vínculo del centro contigo	9,63	9.50	9.67
	Trato recibido	9,63	9.00	9.83
	Horario y plan de actividad ofrecido	9,63	9.75	9.58
	TOTAL	9,44	8.75	8.92

La satisfacción global es **elevada** en todas las dimensiones, con medias superiores a 9 en servicios y vínculo, y en torno a 3.2 sobre 4 en los ítems de percepción.

V.- ACTUACIONES DEL EQUIPO PROFESIONAL

V.1 Formación del equipo profesional:

CENTRO DE DÍA BETANIA - 2025					
Formación	Fecha	Nº de horas	organizado p	Asistente	Puesto:
Diversidad y desafíos: Un abordaje práctico en el tratamiento de adicciones y trastornos graves de la personalidad	23/01/2025	5 H	UMAD - DGSM	PABLO VENTURA PERIS	DIRECCIÓN/ PSICOLOGÍA SANITARIA
		5 H	UMAD - DGSM	SANDRA MUÑOZ SAMPER	EDUCADORA SOCIAL
		5 H	UMAD - DGSM	EVA DEL CARMEN SUSARTE ESPÍN	EDUCADORA SOCIAL
		5 H	UMAD - DGSM	MARÍA VICTORIA PÉREZ GIMÉNEZ	ENFERMERA
		5 H	UMAD - DGSM	JUAN ANTONIO DE MAYA GARCIA	PARIS
Atención psicosocial e intervención precoz con jóvenes	30/04/2025	5 H	UNAD - DGSM	PABLO VENTURA PERIS	DIRECCIÓN/ PSICOLOGÍA SANITARIA
		5 H	UNAD - DGSM	SANDRA MUÑOZ SAMPER	EDUCADORA SOCIAL
		5 H	UNAD - DGSM	EVA DEL CARMEN SUSARTE ESPÍN	EDUCADORA SOCIAL
		5 H	UNAD - DGSM	MARÍA VICTORIA PÉREZ GIMÉNEZ	ENFERMERA
		5 H	UNAD - DGSM	JUAN ANTONIO DE MAYA GARCIA	PARIS

V.2 Coordinación con equipos de Salud Mental y otros recursos socio-sanitarios.

La coordinación vía telefónica y/o telemática con los diferentes recursos socio-sanitarios de la red, sigue siendo fundamental en la consecución de logros favorables en la evolución de las personas atendidas.

Tanto con el CSM de Caravaca, como con el de Mula, la coordinación ha sido fácilmente accesible, eficaz y productiva.

En 2025 se han mantenido, con una periodicidad prácticamente semanal, reuniones telemáticas con el referente de UCA del área IV, lo cual se ha mostrado como una de las herramientas fundamentales para los logros obtenidos en un buen número de casos.

Por otro lado, también han sido numerosas las **reuniones presenciales**, que permiten referenciar a los equipos de trabajo y coordinar diferentes recursos asistenciales (Anexo 1 reuniones mantenidas en 2025).

Respecto a la coordinación mantenida en relación con el documento “plan de tratamiento individualizado”, esta continúa siendo compleja, ya que cada departamento del CSM aplica reglas diversas, tanto en la derivación de pacientes (origen del correo electrónico, vías de acceso al recurso...), como a la hora de compartir el PTI.

Más allá de que el PTI debe recoger un indudable “consenso paciente, centro de día y referente de CSM”, y que se logra en todos los casos, el “obtener la rúbrica-firma-sello” del CSM” supone en la mayoría de las ocasiones un esfuerzo adicional y un empleo elevado de recursos, ya que supone trasladar dicho documento presencialmente al centro de salud mental, para lograr dicho “hito”.

Se ha llegado a dicho procedimiento tras concluir que otros utilizados previamente no eran válidos, o no producían los resultados esperados. Por ejemplo: cumplimentar, imprimir, firmar, escanear, enviar por correo, imprimir, firmar, escanear y de nuevo reenvío por correo.

Al inicio y final de la relación terapéutica se envía el respectivo **informe** al referente en CSM/UCA. Así como revisión de PTI cada tres meses.

VII.- VALORACIÓN GENERAL DEL PERIODO Y OTROS ASUNTOS DE INTERÉS.

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

- ✓ El dispositivo cumple con éxito el cometido que tiene en la red asistencial. Es un recurso de nueva implantación en la comarca (4 años de funcionamiento), y cubre, tal y como refieren nuestros derivadores, personas usuarias, familias y otros recursos de la zona, un espacio necesario en la red socio-sanitaria del área IV y parte de la comarca del Río Mula. El hecho de presentar una **ocupación del 100%**, así como el número de derivaciones, lo demuestran.
- ✓ Además, los resultados obtenidos continúan la tendencia de nuestros recursos/servicios de intervención de los últimos años, manteniendo una elevada proporción de **altas terapéuticas** de los casos tratados (en el caso de **Betania** de un **69,23**). A pesar de ello, seguimos promoviendo actuaciones dirigidas a mejorar la intervención ofrecida.
- ✓ El pasado año (2024), la demanda del dispositivo tanto por los recursos derivadores como por las propias personas usuarias/familiares condujo a la necesidad de incrementar la disponibilidad de plazas públicas a ofertar. En 2024 se logró la acreditación de **15 plazas** para el **dispositivo**, por lo que se continúan explorando vías de financiación alternativas, ligadas a dicho aumento de plazas, hasta la finalización del actual acuerdo marco suscrito con el servicio murciano de salud. Tras estos años de pilotaje del dispositivo, consideramos que un recurso de 15 plazas se ajusta en mayor medida a la demanda actual en el área IV de salud.

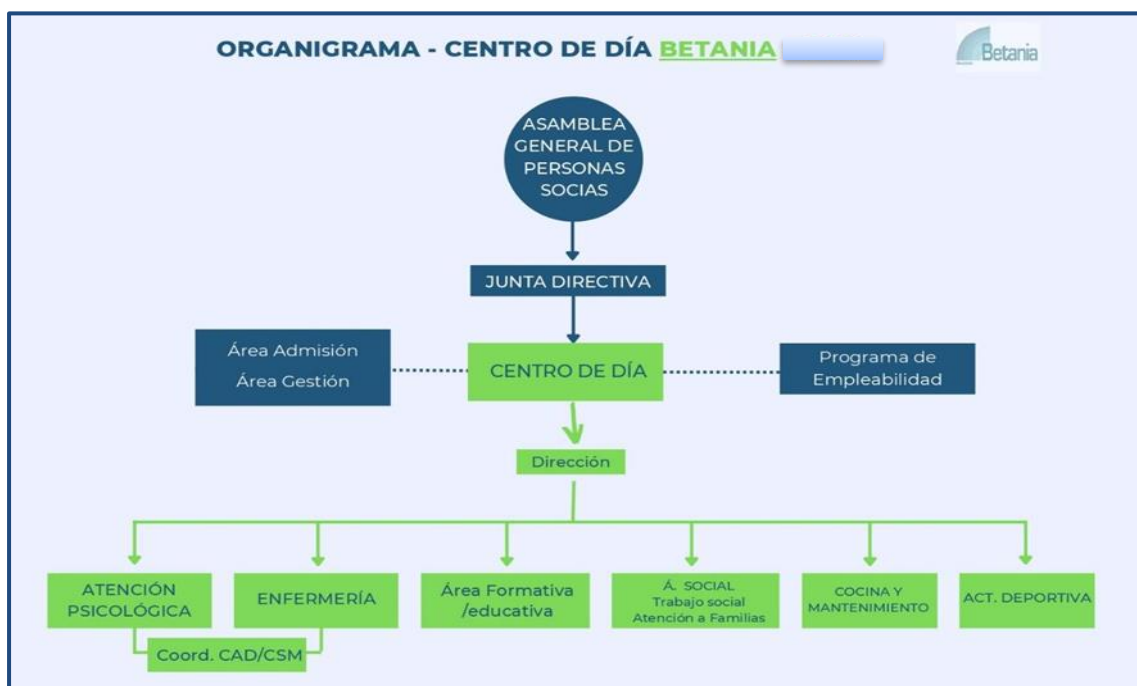
Con el fin de facilitar la adherencia, el centro se ha visto obligado a prestar **el servicio de transporte diario de pacientes**, no contemplado en acuerdo marco, y que supone un gasto anual estimado en torno a los **7.380€ en personal, combustible y mantenimiento de vehículos**, para dar cobertura a los dos traslados entre los municipios de Caravaca/Bullas/Calasparra y Cehegín que se requieren para facilitar la accesibilidad del recurso.

- ✓ En la mayoría de los casos atendidos se observa una significativa carencia de recursos económicos, así como un estado de precariedad alimenticia que conlleva la necesidad de prestar el **servicio de restauración en comedor de centro de día durante el tiempo que permanecen en el tratamiento ofrecido en el recurso**. Hecho que le supone al centro de día un coste aproximado de **7.250 €/año**.

En el pasado, no ofrecer estos servicios, supuso una baja adherencia, desestabilización emocional y fisiológica de los pacientes, malnutrición, etc.

- ✓ Las personas con **Patología Dual (78,3%)** presentan características propias de las personas con adicciones más TMG comórbido, lo que, en general, supone un proceso de mayor intensidad en su adaptación al recurso y los esfuerzos para generar una respuesta de adherencia al tratamiento aplicado en el programa de rehabilitación BPS e inserción socio-comunitaria. La monitorización continua de dicho tratamiento facilita la normalización de la persona atendida, y para ello, es necesario contar con personal sanitario especializado. Además, hay que señalar que se aprecia una mayor intensidad sintomatológica en estos pacientes, dificultando ocasionalmente, en gran medida, la convivencia y evolución entre pacientes.
- ✓ La presencia destacable de **problemáticas judiciales, económicas, sanitarias y sociales** de las personas atendidas, han supuesto la adopción de **medidas de atención específicas en un 66%** de los casos.
- ✓ La relación entre familia/grupo de apoyo y PCA usuaria suele estar deteriorada debido al proceso de adicción que motiva el ingreso en centro de día. La familia/allegados, como eje principal para la reinserción posterior del usuario/a, necesita ayuda y orientación para poder abordar con éxito el proceso de tratamiento del familiar drogodependiente. Por ello, consideramos fundamental **trabajar con las familias** de una forma integral, ofreciendo varios tipos de intervención para ellas, incluso si la situación lo requiere, en el entorno socio-comunitario de la familia.
- ✓ La relación de nuestro dispositivo con el programa de **orientación socio-laboral** de la asociación, como parte del programa de rehabilitación/recuperación, continúa un año más permitiendo que las PCA atendidas puedan tener más probabilidades de incorporarse al mercado laboral, beneficiándose de formación continua, talleres pre-laborales, mejora de habilidades interpersonales, etc. Por ello, consideramos necesario que, para futuros procesos de licitación de centros de día, se incluya la figura de orientación laboral en el equipo profesional del dispositivo.

Organigrama y Relación de RRHH del dispositivo.



Relación de responsables y responsabilidades del programa, en el año 2025:

Equipo técnico de intervención:

- ❖ Trabajo Social y orientadora Laboral: D^a Alba G. Martínez.
- ❖ Enfermería: D^a. María Victoria Pérez. Col. 17.115.
- ❖ Psicología general sanitaria: D. Pablo Ventura Peris. Col Mu-01625
- ❖ Educadores (A. socioeducativa): D^a. Eva Susarte, D^a. Sandra Muñoz.
- ❖ Dirección de dispositivo: D. Pablo Ventura.

Personal técnico de gestión y administración:

- ❖ Responsables del Área de Gestión:
D. José Antonio Durán y D. Juan Antonio De Maya.

Otro Personal colaborador en el proyecto:

- ❖ Responsable de restauración: D^a Raquel Vidal.

INFORMACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTABLECIDOS

Para una mayor profundización sobre las cifras que hacen referencia a los objetivos a lo largo del presente documento, puede examinarse el número de personas beneficiarias de las distintas fases del dispositivo de tratamiento de la actividad “Centro de día” para personas con problemas de adicción (PCA) o patología dual, en régimen diurno, desarrollada por la Asociación Betania, en el marco del programa “Rehabilitación biopsicosocial e inserción socio-comunitaria de personas con problemas de adicción y en riesgo y/o vulnerabilidad social”, cuyos objetivos y grado de cumplimiento se detallan a continuación:

✓ **Objetivos establecidos para el año 2025 y aprobados por el Centro Gestor:**
Prestar atención personas con problemas de adicción, en régimen de centro de día, con una ocupación del recurso mayor del 75%.

✓ **Cumplimiento de objetivos referidos a 31 de diciembre de 2025:**
En la actualidad se presta servicio a 10 personas/día. Alcanzando un 100% de los días ocupados en el ciclo anual.

- En cuanto a niveles alcanzados en indicadores, los datos aportados muestran que han sido superiores a los previstos inicialmente, por lo que la valoración al respecto es muy positiva.
- Con relación a los objetivos establecidos, los datos referidos a 31 de diciembre de 2025 también permiten hacer una valoración muy positiva respecto a los establecidos inicialmente.

Firmado, en Cehegín, 24 febrero de 2025

Pablo Ventura Peris Psicólogo general sanitario y dirección de centro de día Betania Col. Mu-01625	Emiliano Escudero Soto Presidencia de la Asociación Betania

ANEXO 1. REUNIONES CON RECURSOS/SM U OTROS

EVENTOS COORDINACIÓN CENTRO DE DÍA BETANIA 2025 (1)					
Fecha	Evento	con	Persona de contacto	Modalidad/ lugar	Objeto
10/01/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	En CSM IV	Coord. Asistencial
16/01/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	En CSM IV	Coord. Asistencial
23/01/2025	FORMACIÓN	UMAD-UNAD-DGSM	Pablo Ventura	H. Román Alberca	Formación equipo: Diversidad y desafíos: Un abordaje práctico en el tratamiento de adicciones y trastornos graves de la personalidad
13/02/2025	Reunión Coordinación	CSM área VIII + FES	Dr. Juan Jiménez Roset	En Betania	Coord. Asistencial
24/02/2025	Reunión Coordinación	URSM área IV	DUE Mavi Matallana	En CSM IV	Coord. Asistencial 3er Sector Acción Social-Sanitario
06/03/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
20/03/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
27/03/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
03/04/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	En Betania	Coord. Asistencial
10/04/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
08/05/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
12/05/2025	Reunión Coordinación	URSM área IV	DUE Mavi Matallana	En CSM IV	Coord. Asistencial 3er Sector Acción Social-Sanitario
13/05/2026	FORMACIÓN	UMAD-UNAD-DGSM	Pablo Ventura	H. Reina Sofia	Formación equipo: Atención psicosocial e intervención precoz con jóvenes
19/06/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
23/06/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	En CSM IV	Coord. Asistencial
28/07/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
14/08/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
25/09/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
29/09/2025	Reunión Coordinación	URSM área IV	DUE Mavi Matallana	En CSM IV	Coord. Asistencial 3er Sector Acción Social-Sanitario
03/10/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
08/10/2025	FORMACIÓN	Proyecto Hombre	Proyecto Hombre	Aula La Caixa	Formación equipo: JÓVENES, PANTALLAS Y VÍNCULOS: CONEXIÓN /DESC.
09/10/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial

EVENTOS COORDINACIÓN CENTRO DE DIA BETANIA 2025 (2)

Fecha	Evento	con	Persona de contacto	Modalidad/lugar	Objeto
28/10/2025	Consejo de salud área IV	Gerencia área IV	D ^a . Juana Fernández Buendía	H.C. Noroeste	Presencial
30/10/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
06/11/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
13/11/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
24/11/2025	Reunión Coordinación	URSM área IV	DUE Mavi Matallana	En CSM IV	Coord. Asistencial 3er Sector Acción Social-Sanitario
11/12/2025	Reunión Coordinación	UCA área IV	Dr. Miguel Ángel Sánchez	Online	Coord. Asistencial
16/12/2025	Reunión Coordinación	CSM MULA	Dra. Isabel Pretel	En CSM Mula	Coord. Asistencial

ANEXO 2. EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA CONTINUA

En 2025, enmarcados en el plan de mejora continua anual, fueron planificados 10 objetivos a cumplir durante el año 2025 que supusieran, dentro de nuestra línea estratégica, “Ofrecer recursos/servicios de calidad a la ciudadanía”, un progreso en el desempeño de nuestra labor asistencial. He aquí los resultados obtenidos:

RESUMEN DE LOGROS - PLAN DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA - CD BETANIA: AÑO 2025		
Acciones 1 - 10		% LOGRO
ACCIÓN 1: Finalización de pista deportiva en el Centro Terapéutico Betania		75%
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO. - ÁREA: DIRECCIÓN - INSTALACIONES.		
OBJETIVO:	ESTADO:	
1.1. Finalizar la ejecución de la Fase II del proyecto de la pista: pintado de la pista deportiva, colocación de red antifuga y adquisición de útiles deportivos para la misma.	LOGRADO	
1.2 Instalar un sistema de alumbrado que permita el uso de la pista en horario nocturno.	EN PROCESO INICIADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO ☐ SI X ESPECIFICAR: TRAS INCIAR PROCESO DE RENOVACION ELECTRICA DEL CT, SE PROCEDERÁ A LA INSTALACION DE FOCOS EN EL EXTERIOR. PTE 2026.		
ACCIÓN 2: Difusión de la actividad desarrollada en el Centro Terapéutico Betania		100%
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO - AREA: COMUNICACIÓN		
OBJETIVOS:	ESTADO:	
2. 1. Publicación trimestral de noticias e información vinculada a las acciones desarrolladas en la Comunidad Terapéutica y en el Centro de Día.	LOGRADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO X SI ☐		
ACCIÓN 3: Rehabilitación estética/funcional del Centro Terapéutico (Parte II)		93%
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO. - ÁREA: DIRECCIÓN - INSTALACIONES.		
OBJETIVOS:	ESTADO:	
1. INSTALACIÓN DE UNA PUERTA DIVISORIA ENTRE SALONES.	EN PROCESO AVANZADO	
2. CREACIÓN DE UNA ZONA DE INTERVENCIÓN GRUPAL EN EL EXTERIOR.	LOGRADO	
3. SUSTITUCIÓN DE LAS SILLAS DEL AULA POLIVALENTE DEL CENTRO.	LOGRADO	
4. SUSTITUCIÓN DE COLCHONES MÁS DETERIORADOS.	LOGRADO	
5. REESTRUCTURACIÓN DE LA HABITACIÓN 10, CON EL FIN DE POSIBILITAR LA INSTALACIÓN DE DOS CAMAS ASISTENCIALES.	LOGRADO	
6. SUSTITUIR LAS MESAS DEL COMEDOR.	LOGRADO	
7. ADQUISICIÓN DE DOS FRIGORÍFICOS.	LOGRADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO ☐ SI X (Objetivo 3.1)		
ESPECIFICAR: TRAS OBETENR FINANCIACIÓN A TRAVES DE FONDOS IRPF, SE EJECUTA ACCIÓN 3.1 CON FECHA FEBRERO 2026		
ACCIÓN 4: Recoger la opinión sobre el tratamiento a más de un 60% de las personas atendidas y sus familiares.		75%
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICA - AREA: INTERVENCIÓN FAMILIAR		
OBJETIVO:	ESTADO:	
1. Recoger la opinión de más del 60% de las personas atendidas y/o sus familiares.	No logrado	
2. Promocionar la recogida de información actualizando cartelería, buzón e infografía sobre cómo hacerlo.	LOGRADO	
3. Realizar un informe de evaluación de la información recogida.	LOGRADO	
4. Incorporar la información resultante en el informe del ciclo de evaluación y mejora continua del recurso.	LOGRADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO ☐ SI X ESPECIFICAR: Las medidas implementadas no han dado resultado a la obtención del 60% de las opiniones de familiares atendidas. Se procedera a revisar objetivo para 2026.		

RESUMEN DE LOGROS - PLAN DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA - CT&CD BETANIA: AÑO 2025		
ACCIÓN 5: Formación continua del equipo profesional de la Asociación Betania		100%
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO - AREA: FORMACIÓN		
OBJETIVO:	ESTADO:	
1. Promocionar la lectura del plan de formación existente.	LOGRADO	
2. Realizar las acciones formativas planificadas para 2025.	LOGRADO	
3. Lograr que todas las personas vinculadas laboralmente realicen formación especializada y continua que promociione la mejora en el desempeño de sus funciones.	LOGRADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO X SI ☐ ESPECIFICAR:		
ACCIÓN 6:		100%
Revisión del menú nutricional validado por una especialista en el servicio de restauración del Centro Terapéutico		
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO - ÁREA: RESTAURACIÓN		
OBJETIVO:	ESTADO:	
1. Revisar el menú nutricional diseñado para el proceso de rehabilitación por parte de una especialista en nutrición colegiada.	LOGRADO	
2. Poner en marcha este menú y asegurar su cumplimiento.	LOGRADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO X SI ☐ - ESPECIFICAR: Sigue los plazos previstos.		
ACCIÓN 7: Revisión y corrección de los dispositivos y medidas ante una emergencia del centro		75%
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO. - AREA: PREVENCIÓN DE RIESGOS		
OBJETIVO:	ESTADO:	
1. Realizar una revisión a cargo de un profesional sobre las medidas de actuación y dispositivos ante una emergencia para subsanar deficiencias y detectar posibles mejoras.	LOGRADO	
2. Implementar todas las mejoras necesarias para que el centro se encuentre en un estado óptimo ante cualquier situación de emergencia.	EN PROCESO AVANZADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO ☐ SI X ESPECIFICAR: Se ha contratado los servicios de ingeniería en prevención de riesgos, y se están actualizando los certificados eléctricos, térmicos y de detección y prevención de incendios del centro.		
ACCIÓN 8: Desarrollar e implementar el prototipo de CRM propio de la organización Betania para el archivo de datos clínicos		100%
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO. - ÁREA: DIRECCIÓN. GESTIÓN DE ÁREA CLINICA/SANITARIA		
OBJETIVO:	ESTADO:	
1. Desarrollar un CRM junto con empresa de servicios digitales.	LOGRADO	
2. Implementación de CRM y detección de puntos fuertes, débiles e incidencias.	LOGRADO	
3. Promover el uso del CRM implementado, definir su nombre y reducir las licencias contratadas del actual "MNPProgram".	LOGRADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO ☐ SI x ESPECIFICAR:		
ACCIÓN 9: Reubicación de enfermería. Publicación de manual RCP & uso de gel hidroalcohólico.		100%
RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO. - ÁREA: ENFERMERÍA.		
OBJETIVO:	ESTADO:	
1. Reubicar y acondicionar el espacio de enfermería para mejorar su funcionalidad y privacidad.	LOGRADO	
2. Diferenciar claramente las zonas dentro del espacio de enfermería.	LOGRADO	
3. Elaborar y publicitar un manual sencillo de RCP y de uso del gel hidroalcohólico, visible y accesible.	LOGRADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO X SI ☐ ESPECIFICAR:		
ACCIÓN 10: Mejoras digitales y comunicacionales en servicios vinculados a la atención al cliente		75%
RECURSO: Centro de día - ÁREA: DIRECCIÓN.		
OBJETIVO:	ESTADO:	
1. Implementar mejoras en la web institucional.	LOGRADO	
2. Instalar una centralita telefónica.	LOGRADO	
3. Contratar servicios de ciberseguridad.	LOGRADO	
4. Desarrollar una política de uso del correo institucional.	No LOGRADO	
REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: NO ☐ SI X - ESPECIFICAR: Queda pendiente en 2026, tras asesoramiento legal sobre uso de correo institucional, la implementación de un manual de uso de dicho correo.		

PLAN DE MEJORA CONTINUA (II)

CENTRO DE DÍA BETANIA 2025			
Objetivos en total inicialmente planificados:		31	100%
Resultados:	plenamente cumplidos	26	84%
	En proceso	3	10%
	No logrado	2	6%