



**MEMORIA PROGRAMA
CENTRO DE DIA BETANIA
ATENCIÓN DE ADICCIONES O PATOLOGIA DUAL
REGIÓN DE MURCIA**

CENTRO DE DÍA: ASOCIACIÓN BETANIA

PERIODO JUSTIFICADO: Del 01/01/2024 al 31/12/2024

DATOS

| | |
|-------------------------|---|
| ENTIDAD | ASOCIACIÓN BETANIA |
| PERSONA CONTACTO | PABLO VENTURA |
| TELEFONO | 693788593 |
| CORREO | pabloventura@asociacionbetania.org |
| DIRECCIÓN | Camino de la torrecica S/N 30430 Cehegín |

ENTIDAD:

Asociación BETANIA, con C.I.F.: G-30.233.506
Centro de Día Betania.
Autorización de funcionamiento (RES): 30800050

NOMBRE DEL PROGRAMA:

“Rehabilitación/recuperación Biopsicosocial e inserción socio-comunitaria de personas con problemas de adicciones o patología dual a través de **CENTRO DE DÍA de la Asociación Betania**”.

TIPO DE PROGRAMA:

“Programa de deshabituación, rehabilitación y/o recuperación de personas con problemas de adicciones o patología dual en centro de día, así como de reinserción socio-comunitaria y laboral”.

POBLACIÓN DIANA:

Personas mayores de 18 años con adicción.

LOCALIZACIÓN TERRITORIAL DEL PROGRAMA

El dispositivo de tratamiento está ubicado en el municipio de Cehegín (Murcia), siendo su dirección:

Camino de la Torrecica, s/n, 30430 -
Cehegín (Murcia)
Apartado de Correos: 17
Teléfono: 693 788 593 / 968 74 26 47
<https://goo.gl/maps/qKa9nifrDr1FrN8bA>

RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROGRAMA

Pablo Ventura Peris. Psicólogo General Sanitario. Col Mu-01625
Telf. 693 788 593
pabloventura@asociacionbetania.org

Índice

| | |
|--|----|
| ENTIDAD:..... | 2 |
| NOMBRE DEL PROGRAMA:..... | 2 |
| TIPO DE PROGRAMA: | 2 |
| POBLACIÓN DIANA:..... | 2 |
| LOCALIZACIÓN TERRITORIAL DEL PROGRAMA..... | 2 |
| RESPONSABLE TÉCNICO DEL PROGRAMA..... | 2 |
| I.- INTRODUCCIÓN..... | 5 |
| OFERTA ASISTENCIAL DEL DISPOSITIVO:..... | 5 |
| Cartera de servicios del dispositivo (Centro de día de la Asociación Betania): | 5 |
| Horarios del dispositivo (Centro de día de la Asociación Betania):..... | 7 |
| II. POBLACIÓN PERSONAS ATENDIDAS. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y CLÍNICOS..... | 8 |
| II.1 Datos sociodemográficos de la población atendida desagregada por sexo, sobre: | 8 |
| II.2 Datos clínicos de la población atendida desagregada por sexo, sobre:..... | 11 |
| III.- RESULTADOS (1 de enero a 31 de diciembre de 2024)..... | 12 |
| III.1 Resultados cuantitativos:..... | 13 |
| III.2 Resultados de ocupación: Cálculo días laborables AÑO 2024 -CEHEGÍN-..... | 13 |
| III.3 Resultados de proceso: | 15 |
| IV.- RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN (de 01-01-2024 a 31-12-2024). | 16 |
| IV.1 Cuestionario de Recuperación RAS-24..... | 16 |
| IV.2 Escala de Calidad de Vida WHOQOL-BREF. | 17 |
| IV.3 Cuestionario de Satisfacción (aplicado según entidad) | 17 |
| V.- ACTUACIONES DEL EQUIPO PROFESIONAL..... | 20 |
| V.1 Formación del equipo profesional:..... | 20 |
| V.2 Coordinación con equipos de Salud Mental y otros recursos socio-sanitarios. .. | 21 |
| VII.- VALORACIÓN GENERAL DEL PERIODO Y OTROS ASUNTOS DE INTERÉS. 22 | |
| CONCLUSIONES Y REFLEXIONES..... | 22 |
| Organigrama y Relación de RRHH del dispositivo..... | 24 |
| ANEXO 1. REUNIONES CON RECURSOS/SM U OTROS..... | 26 |
| ANEXO 2. EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA CONTINUA..... | 29 |



I.- INTRODUCCIÓN.

El dispositivo centro de día Betania, es un recurso asistencial en régimen diurno, cuyo horario de apertura es de 9 a 17h, de forma habitual, los días hábiles del año.

En la actualidad, el recurso cuenta con capacidad para ofertar hasta 15 plazas, ofreciendo en este momento tratamiento a 10 personas/día que presenten problemáticas adictivas y tengan 18 años, derivadas de la red pública de adicciones/salud mental.

Este servicio, hasta el momento, presenta como mejoras al contrato suscrito con el Servicio Murciano de Salud, la puesta a disposición de las personas usuarias de servicio de transporte entre las localidades de Caravaca de la Cruz y Cehegín (dos veces al día), y el servicio de manutención alimentaria a las personas atendidas.

El centro de día se ubica en las dependencias del Centro Terapéutico, compartidas con la comunidad terapéutica Betania, en las instalaciones de las que la Asociación dispone en el municipio de Cehegín. Ambos dispositivos, aun coexistiendo en la misma infraestructura, se caracterizan por una clara diferenciación de equipos profesionales, horarios, uso de las instalaciones, y otros aspectos implicados en la implementación del servicio.

OFERTA ASISTENCIAL DEL DISPOSITIVO:

Cartera de servicios del dispositivo (Centro de día de la Asociación Betania):

En el horario mínimo de actividad de 9h a 17h de lunes a viernes, se ofrecen los siguientes servicios:

Área de PRE-ADMISIÓN Y FASE DE ADMISIÓN:

- Información sobre el dispositivo de tratamiento
- Control de tóxicos mediante análisis.
- Preparación para el ingreso en Cd. Entrevista de corte motivacional.
- Intervención familiar
- Coordinación con recursos de la red asistencial socio-sanitaria, educativa, judicial, ...
- Apertura de expediente. Recogida de datos básicos.
- Gr. De disminución de Daños (admisión activa)

FASE DE REHABILITACIÓN BIO-PSICOSOCIAL E INSERCIÓN SOCIO-COMUNITARIA:

- Evaluación multidimensional de la persona con adicción (PCA).
- Diseño de un tratamiento individualizado de la problemática de adicciones (PTI).
- Atención e intervención individualizada y grupal a personas con adicción y/o abuso de drogas (PCA).
- Atención e intervención individualizada y grupal con familiares y/o grupos de apoyo de PCA.

- Control de tóxicos.
- Atención e intervención psicológica profesional, dirigida a las PCA y familias (individual y grupal):
 - Intervención psicológica individual para PCA e individualizada para familias.
 - Grupo de tratamiento psicosocial
 - Grupo de Prevención de recaídas.
 - Grupo de apoyo social continuo e intervención en crisis.
 - Grupo psicoeducativo familiar.
 - Rehabilitación cognitiva.
 - Otros grupos específicos, en función del perfil de la demanda: Gr. específico para mujeres, problemas de juego patológico, gestión de patología Dual, etc.
- Atención e intervención sanitaria básica.
 - Control y supervisión de patologías asociadas.
 - Custodia, gestión y dispensación de medicamentos y tratamiento farmacológicos.
 - Control de tóxicos.
 - Coordinación con servicios médicos de CAD/CSM de la red asistencial
 - Taller de Educación para la salud en ámbito de las adicciones.
 - Tutorías individualizadas para la promoción del autocuidado en la PCA.
- Atención e intervención social. (área socio-relacional).
 - Coordinación con recursos de la red de asistencia social de la Región de Murcia.
 - Orientación legal y judicial.
 - Orientación socio-económica.
 - Orientación interpersonal.
- Atención e intervención educativa. (Promoción de autonomía personal y autocuidado).
 - Actividades deportivas asociadas a la rehabilitación de adicciones/Patología Dual.
 - Monitorización de la rehabilitación funcional-física de la PCA.
 - Tutorías individualizadas de promoción de la autonomía personal y/o vida independiente.
- Orientación formativa-laboral.
 - Cursos de formación básica, especializada y/u ocupacional.
 - Itinerarios personalizados de inserción laboral
 - Grupo de Orientación Laboral.
 - Intermediación laboral y/o formativa entre el tejido social y empresarial.
 - T. Multifuncios.
- Orientación ocupacional. Uso saludable del ocio y tiempo libre.
 - Taller de “Conocimiento cooperativo”.
 - Promoción de la Acción Voluntaria en el entorno sociocomunitario y ambiental.

- Talleres y clubs Sociocomunitarios (Rutas con encanto, Club de animación cultural, etc.)
- Visitas turísticas.
- Otras.

Otros servicios no relacionados con la intervención socio-sanitaria que se ofrecen si se precisan son:

- Servicio de Restauración (almuerzo y comida).
- Servicio de traslado.
- Servicio de lavandería.
- Servicio de atención básica del autocuidado e higiene.

Horarios del dispositivo (Centro de día de la Asociación Betania):

| HORARIO C.D. BETANIA | | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES |
|----------------------|--------------------|--|---|--|--|--------------------------------------|
| 9:00h - 9:30h | Recepción/admisión | Acogida Inicial personas usuarias del Centro de día | | | | |
| 9:30 - 10h | | Monitorización diaria de caso | | | | |
| 9:45 a 11h | Actividad | Asamblea / Gr. Dismutación de Daños | Formación Online/ Rehabilitación cognitiva | Actividad deportiva/ O. Laboral | Ed. Para la Salud (Psi) | Asamblea semanal y planificación F/S |
| 11 a 11:15 | | Descanso-Almuerzo | | | | |
| 11:15h a 12:15h | Actividad | Actividad deportiva (natación) | Gr. Prevención de Recaidas (Psi) | Rehabilitación cognitiva | T. Grupo psicosocial (Psi)/ | Actividad deportiva (natación) |
| 12:20 a 13:20h | Actividad | | | | | |
| 13:30h- 14:00h | | Tiempo libre/ocio/cocina | | | | |
| 14:00 a 14:30h | | Comida | | | | |
| 15h | | PLANIFICACIÓN TARDE Y DIARIOS | | | | |
| 15:15 a 16:45h | Actividad | Formación en nuevas tecnologías (Reducción de brecha digital)/ T. Cocina | Act. Sociocultural y/o audiovisual/ Ludoteca/ | T. Conocimiento Cooperativo (de 15:30 a 17:45) | Grupo de orientación familiar / Act. Fomento de la creatividad/ Taller de Inteligencia Emocional | Act. Socio-comunitaria |
| 16:45 a 17h | salida | salida | salida | | salida | salida |

- Grupo de Orientación familiar: De forma quincenal, los martes de 16:30 a 18h.
- Servicio de orientación en el uso del tiempo libre y ocio, a través de grupo de WhatsApp.
- Además de la actividad grupal, y tal como antes se ha mencionado, el dispositivo ofrece otros servicios no grupales:

Ademas el centro de día/Savi, supone:

PTI: Plan individualizado de intervención

Atención domiciliaria, disponible tras evaluación del caso. (educador de calle, Atención familiar, etc.)

Inclusión en el programa de empleabilidad de la Asociación Betania, en aquellos casos donde es pertinente

Intervención social / Trabajo Social Individualizado L- V de 8:30 a 11h.

Intervención psicológica individual/ familiar L-V de 9 a 13:30h.

Orientación laboral individual L-V de 10 a 13:30h

Atención enfermería / gestión de citas médicas M-J (5h/semana)

II. POBLACIÓN PERSONAS ATENDIDAS. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y CLÍNICOS.

- ✓ En total el número de personas atendidas en el recurso centro de día Betania, durante el año 2024 ha sido de 7 mujeres y 17 hombres. (**N=24 personas**).

II.1 Datos sociodemográficos de la población atendida desagregada por sexo, sobre:

→ EDAD

Nº M H

%* M H

| | | | | | | |
|------------|----|---|----|-------|-------|-------|
| 18-25 años | 1 | 0 | 1 | 4,16 | 0 | 4,16 |
| 26-35 | 2 | 1 | 1 | 8,33 | 4,16 | 4,16 |
| 36-45 | 4 | 1 | 3 | 16,66 | 4,16 | 12,5 |
| 46-55 | 15 | 5 | 10 | 62,5 | 20,83 | 41,66 |
| 55+ | 2 | 0 | 2 | 8,33 | 0 | 8,33 |

*Sobre el total de personas atendidas

→ NIVEL DE ESTUDIOS

Nº M H

% M H

| | | | | | | |
|--------------|----|---|----|-------|------|-------|
| SIN ESTUDIOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CINE 1 | 16 | 2 | 14 | 66,66 | 8,33 | 58,33 |
| CINE 2 | 3 | 3 | 0 | 12,5 | 12,5 | 0 |
| CINE 3 | 3 | 1 | 2 | 12,5 | 4,16 | 8,33 |
| CINE 4 | 2 | 0 | 2 | 8,33 | 0 | 8,33 |
| CINE 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

→ ESTADO CIVIL

| | Nº | | | % | | |
|-------------------------|----|---|----|-------|-------|-------|
| | M | H | | M | H | |
| SOLTERO/A | 17 | 3 | 14 | 70,83 | 12,5 | 58,33 |
| CASADO/A O EN PAREJA | 1 | 0 | 1 | 4,16 | 0 | 4,16 |
| DIVORCIADO/ SEPARADO | 6 | 4 | 2 | 25 | 16,66 | 8,33 |
| VIUDO | 0 | | | | | |

→ APOYO FAMILIAR

| | Nº | | | % | | |
|-----------|----|---|----|-------|------|-------|
| | M | H | | M | H | |
| CON APOYO | 23 | 6 | 17 | 95,83 | 25 | 70,83 |
| SIN APOYO | 0 | 1 | 0 | 0 | 4,16 | 0 |

→ SITUACIÓN FAMILIAR

| | Nº | | | %* | | |
|------------------------|----|---|---|------|------|------|
| | M | H | | M | H | |
| CON MENORES A CARGO | 3 | 3 | 0 | 12,5 | 12,5 | 0 |
| CON MAYORES A CARGO | 2 | 1 | 1 | 8,33 | 4,16 | 4,16 |

*Sobre el total de personas atendidas

→ SITUACIÓN LABORAL

| | Nº | | | % | | |
|--|----|---|----|-------|-------|-------|
| | M | H | | M | H | |
| Empleado | 1 | 1 | 0 | 4,16 | 4,16 | 0 |
| Desempleado | 15 | 5 | 10 | 62,5 | 20,83 | 47,61 |
| Pensionista | 3 | 0 | 3 | 12,5 | 0 | 12,5 |
| Baja Laboral | 5 | 1 | 4 | 20,83 | 4,16 | 16,66 |
| Inactivo integrado en sistemas de formación | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| <i>Inactivo no integrado en sistemas de formación</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | | | | | | |

→ OTROS FACTORES PSICOSOCIALES:

| | Nº | M | H | %* | M | H |
|--|----|---|----|-------|-------|-------|
| <i>Patología Dual</i> | 17 | 7 | 10 | 70,83 | 29,16 | 41,66 |
| <i>Violencia de género</i> | 4 | 4 | 0 | 16,66 | 16,66 | 0 |
| <i>Embarazo</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Déficit/deterioro cognitivo</i> | 2 | 0 | 2 | 8,33 | 0 | 8,33 |
| <i>Sinhogarismo</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| <i>Paciente judicializado</i> | 6 | 2 | 4 | 25 | 8,33 | 16,66 |
| <i>Discapacidad</i> | 12 | 5 | 7 | 50 | 20,83 | 29,16 |
| <i>Dependencia</i> | 2 | 0 | 2 | 8,33 | 0 | 8,33 |
| <i>Otros (especificar en parte inferior tabla)</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Sobre el total de personas atendidas

II.2 Datos clínicos de la población atendida desagregada por sexo, sobre:

→ POR CONSUMO DE SUSTANCIA (principal)

| | Nº | | | % | | |
|--|----|---|---|-------|-------|-------|
| | M | H | | M | H | |
| OPIACEOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESTIMULANTES | 12 | 5 | 7 | 50 | 20,83 | 29,16 |
| CANNABIS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TABACO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ALCOHOL | 10 | 2 | 8 | 41,66 | 8,33 | 33,33 |
| Otros (especificar en parte inferior tabla) F60.3 | 2 | 0 | 2 | 8,33 | 0 | 8,33 |

*Sobre el total de personas atendidas

→ PERIODO DE ABSTINENCIA PREVIO AL INGRESO

| | Nº | | | % | | |
|------------|----|---|---|-------|-------|-------|
| | M | H | | M | H | |
| En consumo | 5 | 2 | 3 | 20,83 | 8,33 | 12,5 |
| Días | 9 | 4 | 5 | 37,50 | 16,66 | 20,83 |
| Semanas | 7 | 1 | 6 | 29,16 | 4,16 | 25 |
| Meses | 3 | 0 | 3 | 12,5 | 0 | 12,5 |

→ PATOLOGÍA DUAL

| | Nº | | | % | | |
|---------------------|----|---|---|-------|------|-------|
| | M | H | | M | H | |
| T. PSICOTICOS | 2 | 0 | 2 | 8,33 | 0 | 8,33 |
| T. AFECTIVOS GRAVES | 2 | 1 | 1 | 8,33 | 4,16 | 4,16 |
| T. DE PERSONALIDAD | 11 | 6 | 5 | 45,83 | 25 | 20,83 |
| OTROS | 2 | 1 | 1 | 8,33 | 4,16 | 4,16 |

→ **CSM /UCAS DE PROCEDENCIA:**

| | Nº | M | H | % | M | H |
|---------------|----|---|----|-------|------|-------|
| UCA CARAVACA | 17 | 2 | 12 | 70,83 | 8,33 | 57,14 |
| CSM CARAVACA | 4 | 2 | 2 | 16,66 | 8,33 | 8,33 |
| URSM CARAVACA | 2 | 0 | 2 | 8,33 | 0 | 8,33 |
| CSM MULA | 1 | 0 | 1 | 4,16 | 0 | 4,16 |
| OTROS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

III.- RESULTADOS (1 de enero a 31 de diciembre de 2024).

Durante el 2024, se han atendido a 24 personas, 7 de ellas mujeres.

Del total de las personas atendidas, 10 procedían de tratamiento en 2023.

- ✓ La mayoría de las personas atendidas, proceden de recursos específicos de adicciones dentro de la red de salud mental (UCA – área IV), y un 71% presentan de forma comórbida un TMG, destacando predominantemente los “rasgos o trastornos de personalidad”.
- ✓ 6 de los pacientes, presentan problemáticas judiciales que suponen el uso de recursos organizativos, humanos y materiales del centro de día, para su adecuada gestión durante el tratamiento.
- ✓ Así como un 50% de las personas atendidas presentan una discapacidad reconocida que requiere de la implementación de medidas de atención a sus necesidades específicas de forma individualizada.
- ✓ Por último, de los datos demográficos anteriores destacamos que, 4 de las 7 mujeres atendidas habían sufrido violencia expresa por parte de hombres a lo largo de su vida.
- ✓ 17 de las personas atendidas, proceden de municipios diferentes al de Cehegín, y de ellas, tan solo 3 poseen capacidad de desplazamiento personal hasta el dispositivo, bien por razones económicas, bien por falta de servicios de transporte. 14 de las personas atendidas han requerido la posibilidad de trasladarlas hasta el dispositivo.

III.1 Resultados cuantitativos:

| PERSONAS USUARIAS ATENDIDAS (total en el periodo) | | NUEVAS ACOGIDAS (en el periodo) | | DURACIÓN MEDIA DE TRATAMIENTO (en días) | | |
|---|----|--|---------------------|---|-------------|---|
| TOTAL: 24 | | TOTAL: 14 | | TOTAL | | |
| M | H | M | H | M | H | |
| 7 | 17 | 4 | 10 | 235 | 226 | |
| ALTAS (en el periodo) | | MOTIVOS DE ALTA (% sobre el total altas) | | | | |
| TOTAL 14 | | AT1 (79%) | AT2 | AV1 (21%) | AV2 AV3 AFM | |
| M | | 3 | | 1 | | |
| H | | 8 | | 2 | | |
| EN FORMACIÓN TOTAL: 8 | | | CON EMPLEO TOTAL: 5 | | | |
| M | | H | | M | | H |
| 2 | | 6 | | 2 | | 3 |

III.2 Resultados de ocupación: Cálculo días laborables AÑO 2024 -CEHEGÍN-

| | Días | Sábados | Domingos | Festivos Nacionales | Festivos autonómicos | Festivos Locales | Sábados Festivos | Domingos Festivos | Total días laborables |
|------------|------|---------|----------|---------------------|----------------------|------------------|------------------|-------------------|-----------------------|
| Enero | 31 | 4 | 4 | 1 | | | 1 | | 22 |
| Febrero | 29 | 4 | 4 | | | | | | 21 |
| Marzo | 31 | 5 | 5 | 3 | 1 | | | | 17 |
| Abril | 30 | 4 | 4 | | | | | | 22 |
| Mayo | 31 | 4 | 4 | 1 | | | | | 22 |
| Junio | 30 | 5 | 5 | | | | | | 20 |
| Julio | 31 | 4 | 4 | | | | | | 23 |
| Agosto | 31 | 5 | 4 | 1 | | | | | 21 |
| Septiembre | 30 | 4 | 5 | | | 2 | | | 19 |
| Octubre | 31 | 4 | 4 | | | | 1 | | 23 |
| Noviembre | 30 | 5 | 4 | 1 | | | | | 20 |
| Diciembre | 31 | 4 | 5 | 3 | | | | | 19 |
| | 366 | 50 | 52 | 10 | 1 | 2 | 2 | | 249 |

Resultados de ocupación del recurso:

| AÑO: 2024 | | | | | |
|---|-------------|---------------|-----------------|---------------------------|----------------------|
| MES | DIAS HABLES | DIAS OCUPADOS | DIAS RESERVADOS | FESTIVOS (INDICADOS) | Porcentaje ocupación |
| Enero | 22 | 220 | 0 | | 100% |
| Febrero | 21 | 210 | 0 | | 100% |
| Marzo | 17 | 170 | 0 | | 100% |
| Abril | 22 | 220 | 0 | | 100% |
| Mayo | 22 | 220 | 0 | | 100% |
| Junio | 20 | 200 | 0 | | 100% |
| Julio | 23 | 230 | 0 | | 100% |
| Agosto | 21 | 210 | 0 | | 100% |
| Septiembre | 19 | 190 | 0 | 2 (locales) días 10 y 12. | 100% |
| Octubre | 23 | 230 | 0 | | 100% |
| Noviembre | 20 | 200 | 0 | | 100% |
| Diciembre | 19 | 190 | 0 | | 100% |
| TOTAL | 249 | 2490 | 0 | - | 100% |
| <p>TOTAL Porcentaje de ocupación: 100%</p> <p>El programa ha presentado, de forma continua, lista de espera, que ha sido gestionada ofreciendo actividades del proyecto a las personas en situación de espera, lo cual ha permitido el relevo de plazas de forma inmediata.</p> | | | | | |

III.3 Resultados de proceso:

Tiempo medio desde derivación

| | |
|----------|------------|
| Admisión | 49,99 días |
|----------|------------|

Nº M H

%* M H

| | | | | | | |
|---------------|----|---|----|-----|-------|-------|
| PTI realizado | 24 | 7 | 17 | 100 | 29,16 | 70,83 |
|---------------|----|---|----|-----|-------|-------|

*Sobre el total de personas atendidas

Tiempo medio desde la admisión (días)

| | |
|-----|------|
| PTI | 7,33 |
|-----|------|

IV.- RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN (de 01-01-2024 a 31-12-2024).

Los cuestionarios utilizados son:

- ✓ Escala de Valoración de la Recuperación RAS-24
- ✓ Escala de Calidad de Vida WHOQOL-BREF.
- ✓ Así como un Cuestionario de Satisfacción de extraído de un programa de intervención de la Junta de Andalucía del año 2016¹, y que de forma anual se va adaptando a las necesidades evaluativas del programa:

IV.1 Cuestionario de Recuperación RAS-24

| | Nº | | | %* | | |
|---|------|---|----|---------|-------|-------|
| | M | H | | M | H | |
| Nª de personas que lo realizan al inicio programa | 24 | 7 | 17 | 100 | 29,16 | 70,83 |
| Nª de personas que realizan el retest | 12** | 3 | 9 | 85'71** | 21,42 | 64,28 |

*% sobre el total de personas atendidas durante el periodo

** Del total de altas producidas (n=14).

| 2024 -CD BETANIA | PRESTEST | | | RETEST | | | |
|---------------------|----------|----------|---------|----------|----------|---------|---------|
| | RAS 24 | G (N=24) | M (N=7) | H (N=17) | G (N=12) | M (N=3) | H (N=9) |
| ESPERANZA | | 34,88 | 35,43 | 34,65 | 40,33 | 42,67 | 39,56 |
| PEDIR AYUDA | | 11,75 | 11,57 | 11,82 | 13,33 | 13,67 | 13,22 |
| META | | 21,63 | 22,14 | 21,41 | 23,58 | 25,00 | 23,11 |
| CONFIANZA | | 17,13 | 16,71 | 17,29 | 18,58 | 19,67 | 18,22 |
| NO SINTOMAS | | 10,95 | 10,86 | 11,00 | 13,42 | 14,33 | 13,11 |
| TOTAL | | 96,33 | 96,71 | 96,18 | 113,41 | 115,33 | 112,78 |

¹ https://www.juntadeandalucia.es/export/drupalajda/1337166122490_COMUNIDADES_TERAPEUTICAS.pdf

IV.2 Escala de Calidad de Vida WHOQOL-BREF.

| | Nº | | | %* | | |
|---|------|---|----|---------|-------|-------|
| | M | H | | M | H | |
| Nª de personas que lo realizan al inicio programa | 24 | 7 | 17 | 100 | 29,16 | 70,83 |
| Nª de personas que realizan el retest | 12** | 3 | 9 | 85'71** | 21,42 | 64,28 |

*% sobre el total de personas atendidas durante el periodo

** Del total de altas producidas (n=14).

| 2024 -CD BETANIA | PRESTEST | | | RETEST | | |
|---------------------|----------|---------|----------|----------|---------|---------|
| Calidad de vida | G (N=24) | M (N=7) | H (N=17) | G (N=12) | M (N=3) | H (N=9) |
| GENERAL | 6,29 | 5,57 | 6,59 | 7,58 | 8,67 | 7,22 |
| FISICA | 22,20 | 20,71 | 22,82 | 25,08 | 26,33 | 24,67 |
| PSICOLOGICA | 18,70 | 17,71 | 19,12 | 21,17 | 23,67 | 20,33 |
| REL.SOCIALES | 8,79 | 8,43 | 8,94 | 11,66 | 13,33 | 11,11 |
| VIDA AMBIENTE | 25,75 | 25,43 | 25,88 | 30,08 | 32,00 | 29,44 |

IV.3 Cuestionario de Satisfacción (aplicado según entidad)

La encuesta de satisfacción la realizaron de forma voluntaria y anónima 12 personas en 2024. (50%)

| | Nº | | | %* | | |
|--------------------------------|----|----|----|-----|----|----|
| | M | H | | M | H | |
| Nª de personas que lo realizan | 12 | ** | ** | 50% | ** | ** |
| Nª de familias que lo realizan | ** | ** | ** | ** | ** | ** |

*% sobre el total de personas atendidas durante el periodo

**El cuestionario es anónimo, y no refleja dicho dato, se incorpora como mejora en 2025.

El cuestionario de Satisfacción que se ofrece a las personas beneficiarias del programa proviene de un programa de intervención de la Junta de Andalucía del año 2016².

- ✓ El cuestionario, desde el año 2016, se va adaptando a las necesidades evaluativas del programa.

| ITEM | Media (entre 0-4) | M | H |
|--|----------------------|----|----|
| El Equipo no siempre ha comprendido la clase de ayuda que yo quiero. | 2,91 | ** | ** |
| He sido bien informado acerca de las decisiones tomadas sobre mi tratamiento | 3,33 | ** | ** |
| El equipo y yo hemos tenido ideas diferentes acerca de cuáles eran los objetivos de mi tratamiento. | 2,75 | ** | ** |
| Siempre ha habido un miembro del equipo disponible cuando yo he querido hablar. | 3 | ** | ** |
| El equipo me ha ayudado a motivarme para solucionar mis problemas. | 3,08 | ** | ** |
| No me han gustado todas las sesiones de tratamiento a las que he asistido. | 2,25 | ** | ** |
| No he tenido tiempo suficiente para solucionar mis problemas. | 2,83 | ** | ** |
| Yo pienso que los miembros del equipo han sido buenos en sus tareas. | 3,16 | ** | ** |
| He recibido la ayuda que buscaba. | 3 | ** | ** |
| No me han gustado algunas de las normas del tratamiento. | 2,25 | ** | ** |
| Considero que el centro dispone de las instalaciones necesarias para desarrollar su programa terapéutico con calidad | 3,083 | ** | ** |
| El Equipo no siempre ha comprendido la clase de ayuda que yo quiero. | 2,91 | ** | ** |

***El cuestionario es anónimo, y no refleja dicho dato, se incorpora como mejora en 2025.*

- ✓ Con un resultado inferior a 1,99 se considera que el ítem no cumple el estándar de calidad/logro deseado, no obstante, el resultado medio en todos los ítems de la evaluación superan dicho umbral.

² https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/1337166122490_COMUNIDADES_TERAPEUTICAS.pdf

- ✓ El centro de día Betania no solo solicita opinión sobre la satisfacción en la relación terapéutica establecida entre personas (dato anterior), también la solicita sobre los diferentes servicios que presta:

| Valoración servicios del dispositivo - CD Betania 2024 | | |
|---|-------------------------------|------|
| Puntuación (0-10) | Admisión al dispositivo | 8,75 |
| | A. Psicología | 9,17 |
| | A. Socioeducativa | 9,08 |
| | A. Ocupacionales - Tardes | 8,08 |
| | A. sanitaria (enfermería) | 9,08 |
| | Alimentación / comedor | 8,75 |
| | Instalaciones | 8,00 |
| | Actividad deportiva | 9,17 |
| | Rehabilitación cognitiva | 9,33 |
| | Atención domiciliaria | 8,00 |
| | Atención a familias | 9,08 |
| | Orientación formativa-laboral | 9,18 |

V.- ACTUACIONES DEL EQUIPO PROFESIONAL

V.1 Formación del equipo profesional:

| CENTRO DE DÍA BETANIA - 2024 | | | | | |
|---|------------------------|-------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Formación | Fecha | Nº de horas | organizado por | Asistente. | Puesto: |
| Intervención y rehabilitación psicosocial con personas con adicciones y trastornos graves de la personalidad | 20/03/2024 | 5 horas | UNAD | Purificación Espín López | Aux. Educativo |
| | | 5 horas | UNAD | Rafael De Haro Gamarro | Trabajador Social |
| | | 5 horas | UNAD | Pablo Ventura Peris | Dirección/ Psicólogo GS |
| | | 5 horas | UNAD | Juan Antonio De Maya García | Gestión |
| | | 5 horas | UNAD | María Dolores Ruiz Cabeza | DUE |
| | | 5 horas | UNAD | Eva del Carmen Susarte | Ed. Social |
| Prevención, intervención y tratamiento de adicciones sin sustancia. | 04/03/2024 | 46 horas | Learn Addiction | Eva del Carmen Susarte | Ed. Social |
| Escuela de adicciones y género 2024. V Ciclo de Webinars. | 04/03/24 y 07/03/24 | 8 horas | UNAD | Eva del Carmen Susarte | Ed. Social |
| | | 8 horas | UNAD | Purificación Espín López | Aux. Educativo |
| | | 8 horas | UNAD | María Dolores Ruiz Cabeza | DUE |
| Modelos dialógicos en la atención al Trastorno Mental Grave: trabajar desde lo colectivo - Edición 1 | 24/06/2024 | 8 horas | FFIS | Pablo Ventura Peris | Dirección/ Psicólogo GS |
| Jornada Presentación Herramienta informática para intervenciones sociosanitarias intersectoriales: PETRA. Protocolo Atención personas con Trastorno Mental Grave y/o Adicción. - Edición 1" | 08/07/2024 | 2 horas | FFIS | Pablo Ventura Peris | Dirección/ Psicólogo GS |

V.2 Coordinación con equipos de Salud Mental y otros recursos socio-sanitarios.

La **coordinación vía telefónica y/o telemática** con los diferentes recursos socio-sanitarios de la red, sigue siendo fundamental en la consecución de logros favorables en la evolución de las personas atendidas.

Tanto con el CSM de Caravaca, como con el de Mula, la coordinación ha sido fácilmente accesible, eficaz y productiva.

En 2024 se han mantenido, con una periodicidad prácticamente semanal, reuniones telemáticas con el referente de UCA del área IV, lo cual se ha mostrado como una de las herramientas fundamentales para los logros obtenidos en un buen número de casos.

Por otro lado, también han sido numerosas las **reuniones presenciales**, que permiten referenciar a los equipos de trabajo y coordinar diferentes recursos asistenciales (Anexo 1 reuniones mantenidas en 2024).

Respecto a la coordinación mantenida en relación con el documento “plan de tratamiento individualizado”, esta continúa siendo compleja, ya que cada departamento del CSM aplica reglas diversas, tanto en la derivación de pacientes (origen del correo electrónico, vías de acceso al recurso...), como a la hora de compartir el PTI.

Más allá de que el PTI debe recoger un indudable “consenso paciente, centro de día y referente de CSM”, y que se logra en todos los casos, el “obtener la rúbrica-firma-sello” del CSM” supone en la mayoría de las ocasiones un esfuerzo adicional y un empleo elevado de recursos, ya que supone trasladar dicho documento presencialmente al centro de salud mental, para lograr dicho “hito”.

Se ha llegado a dicho procedimiento tras concluir que otros utilizados previamente no eran válidos, o no producían los resultados esperados. Por ejemplo: cumplimentar, imprimir, firmar, escanear, enviar por correo, imprimir, firmar, escanear y de nuevo reenvío por correo.

Al inicio y final de la relación terapéutica se envía el respectivo **informe** al referente en CSM/UCA. Así como revisión de PTI cada tres meses.

VII.- VALORACIÓN GENERAL DEL PERIODO Y OTROS ASUNTOS DE INTERÉS.

CONCLUSIONES Y REFLEXIONES

- ✓ El dispositivo cumple con éxito el cometido que tiene en nuestra red asistencial. Es un recurso de nueva implantación en la comarca (3 años de funcionamiento), y cubre, tal y como refieren nuestros derivadores, personas usuarias, familias y otros recursos de la zona, un espacio necesario en la red socio-sanitaria del área IV y parte de la comarca del Río Mula. El hecho de presentar una **ocupación del 100%**, así como el número de derivaciones así lo demuestran.
- ✓ Además, los resultados obtenidos continúan la tendencia de nuestros recursos/servicios de intervención de los últimos años, manteniendo una elevada proporción de **altas terapéuticas** de los casos tratados (en el caso de **Betania** de un **79%**), muy por encima del 60%, que era el objetivo inicialmente establecido, y reduciendo las altas asociadas a evolución negativa del caso/voluntarias. A pesar de ello, seguimos promoviendo actuaciones dirigidas a mejorar la intervención ofrecida.
- ✓ El año pasado (2023), la demanda del dispositivo tanto por los recursos derivadores como por las propias personas usuarias/familiares condujo a la necesidad de incrementar la disponibilidad de plazas públicas a ofertar. En 2024 se ha logrado la acreditación de **15 plazas** para el **dispositivo**, por lo que se explorarán vías de financiación alternativas, ligadas a dicho aumento de plazas, hasta la finalización del actual acuerdo marco suscrito con el servicio murciano de salud. Tras estos años de pilotaje del dispositivo, consideramos que un recurso de 15 plazas se ajusta en mayor medida a la demanda actual en el área IV de salud.

Con el fin de facilitar la adherencia, el centro se ha visto obligado a prestar **el servicio de traslado diario de pacientes**, no contemplado en acuerdo marco, y que supone un gasto anual estimado en torno a los **7.000€ en personal, combustible y mantenimiento de vehículos**, para dar cobertura a los dos traslados diarios entre los municipios de Caravaca-Cehegín que se requieren para facilitar la accesibilidad del recurso.

- ✓ A causa de la significativa carencia de recursos económicos, así como el estado de malnutrición de los pacientes durante los primeros meses del proceso, en la mayoría de los casos (personas atendidas en situación de exclusión social), se ha prestado el **servicio de manutención alimentaria durante el tiempo que permanecen en centro de día**. Hecho que le supone al centro de día un coste aproximado de **6.723 €/año**.

En el pasado, no ofrecer este servicio, ha supuesto baja adherencia, desestabilización emocional y fisiológica de los pacientes, malnutrición, etc.

- ✓ Las personas con **Patología Dual (70%)** presentan características propias de las personas con adicciones sin TMG comórbido, lo que, en general, supone para las primeras que se alargue el tiempo dedicado a la adaptación del usuario/a y los esfuerzos para generar una respuesta de adherencia al tratamiento aplicado en el programa de rehabilitación BPS e inserción socio-comunitaria. La monitorización continua de dicho tratamiento facilita la normalización de la persona atendida, y para ello, es necesario contar con personal sanitario especializado. Además, hay que señalar que se aprecia una mayor intensidad sintomatológica en estos pacientes, dificultando ocasionalmente, en gran medida, la convivencia y evolución entre pacientes.
- ✓ La presencia destacable de **problemáticas judiciales, económicas, sanitarias y sociales** de las personas atendidas, han supuesto la adopción de **medidas de atención específicas en un 68%** de los casos.
- ✓ La relación entre familia/grupo de apoyo y PCA usuaria suele estar deteriorada debido al proceso de adicción que motiva el ingreso en centro de día. La familia/allegados, como eje principal para la reinserción posterior del usuario/a, necesita ayuda y orientación para poder abordar con éxito el proceso de tratamiento del familiar drogodependiente. Por ello, consideramos fundamental **trabajar con las familias** de una forma integral, ofreciendo varios tipos de intervención para ellas, incluso si la situación lo requiere en el entorno sociocomunitario de la familia.
- ✓ La relación de nuestro dispositivo con el programa de **orientación socio-laboral** de la asociación, como parte del programa de rehabilitación/recuperación, continúa un año más permitiendo que las PCA atendidas puedan tener más probabilidades de incorporarse al mercado laboral. Beneficiándose de formación continua, talleres prelaborales, mejora de sus habilidades interpersonales, etc. Por ello, consideramos necesario que, para futuros procesos de licitación de centros de día, se incluya la figura de orientación laboral en el equipo profesional del dispositivo.

Organigrama y Relación de RRHH del dispositivo.



Relación de responsables y responsabilidades del programa, en el año 2024:

Equipo técnico de intervención:

- ❖ Trabajo Social: D. Rafael De Haro.
- ❖ Enfermería: D^a. Dolores Ruiz.
- ❖ Psicología: D. Pablo Ventura
- ❖ Educadores (A. socioeducativa):
D^a. Eva Susarte, D^a. Puri Espín (marzo-septiembre 2024). D^a Sandra Muñoz.
- ❖ Orientadora laboral: D^a Alba Ginesa Martínez.
- ❖ Dirección de dispositivo: D. Pablo Ventura.

Personal técnico de gestión administrativa:

- ❖ Responsables del Área de Gestión:
D. José Antonio Durán y D. Juan Antonio De Maya.

Otro Personal colaborador en el proyecto:

- ❖ Responsable de restauración:
D^a Raquel Vidal.

INFORMACIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTABLECIDOS

Para una mayor profundización sobre las cifras que hacen referencia a los objetivos, a lo largo del presente documento, puede examinarse el número de personas beneficiarias de las distintas fases del dispositivo de tratamiento de la actividad “Centro de día” para personas con problemas de adicción (PCA) o patología dual, en régimen diurno, desarrollada por la Asociación Betania, en el marco del programa “Rehabilitación biopsicosocial e inserción socio-comunitaria de personas con problemas de adicción y en riesgo y/o vulnerabilidad social”, cuyos objetivos y grado de cumplimiento se detallan a continuación:

✓ **Objetivos establecidos para el año 2024 y aprobados por el Centro Gestor: Prestar atención personas con problemas de adicción, en régimen de centro de día, con una ocupación del recurso mayor del 75%.**

✓ **Cumplimiento de objetivos referidos a 31 de diciembre de 2024:**

En la actualidad se presta servicio a 10 personas/día. Alcanzando un 100% de los días ocupados en el ciclo anual.

- En cuanto a niveles alcanzados en indicadores, los datos aportados muestran que han sido superiores a los previstos inicialmente, por lo que la valoración al respecto es muy positiva.
- Con relación a los objetivos establecidos, los datos referidos a 31 de diciembre de 2024 también permiten hacer una valoración muy positiva respecto a los establecidos inicialmente.

Firmado, en Cehegín, febrero de 2025

| | |
|--|---|
| | |
| Pablo Ventura Peris Psicólogo general sanitario y dirección de centro de día Betania Col. Mu-01625 | Emiliano Escudero Soto Presidencia de la Asociación Betania |

ANEXO 1. REUNIONES CON RECURSOS/SM U OTROS

| EVENTOS COORDINACIÓN CENTRO DE DÍA BETANIA 2024 | | | | | | |
|---|------------|----------------------|------------------|-----------------|------------------------------------|--|
| N | Fecha | Evento | con | Modalidad/lugar | Persona de contacto | Objeto |
| 1 | 11/01/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 2 | 12/01/2024 | Reunión Coordinación | URSM área IV | En CSM IV | DUE Mavi Matallana | Coord. Asistencial CSM -3er sector - PTI Casos |
| 3 | 01/02/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 4 | 08/02/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 5 | 09/02/2024 | Reunión Coordinación | URSM área IV | En CSM IV | DUE Mavi Matallana | Coord. Asistencial CSM -3er sector - PTI Casos |
| 6 | 15/02/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 7 | 07/03/2024 | Reunión Coordinación | DGSM - CD's | Online | D ^a . Ascensión Garriga | Seguimiento AM |
| 8 | 14/03/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | En Betania | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 9 | 20/03/2024 | FORMACION | UMAD- UNAD- DGSM | Cartagena | Pablo Ventura | Formación Eq. |
| 10 | 04/04/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 11 | 11/04/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 12 | 12/04/2024 | Reunión Coordinación | URSM área IV | En CSM IV | DUE Mavi Matallana | Coord. Asistencial CSM -3er sector - PTI Casos |
| 13 | 18/04/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 14 | 02/05/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 15 | 09/05/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | En Betania | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 16 | 10/05/2024 | Reunión Coordinación | URSM área IV | En CSM IV | DUE Mavi Matallana | Coord. Asistencial CSM -3er sector - PTI Casos |

| EVENTOS COORDINACIÓN CENTRO DE DIA BETANIA 2024 | | | | | | |
|---|------------|----------------------|---------------------|------------|------------------------------------|--|
| 17 | 16/05/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 18 | 17/05/2024 | Reunión Coordinación | CSM MULA | En Betania | Dra. Berenice Cantó | Coord. Asistencial caso - Rev. PTI |
| 19 | 23/05/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 20 | 30/05/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 21 | 13/06/2024 | Reunión Coordinación | DGSM - CD's | En DGSM | D ^a . Ascensión Garriga | Seguimiento AM |
| 22 | 14/06/2024 | Reunión Coordinación | URSM área IV | En CSM IV | DUE Mavi Matallana | Coord. Asistencial CSM -3er sector - PTI Casos |
| 23 | 20/06/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 24 | 28/06/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 26 | 21/08/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 27 | 19/08/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 28 | 26/09/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 29 | 03/10/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 30 | 10/10/2024 | Reunión Coordinación | Coordinación de CSM | En Betania | D. Alfonso Hernández | Coord. Asistencial entre recursos |
| 31 | 23/10/2024 | Reunión Coordinación | UCA + CSM área IV | En CSM IV | DUE Mavi Matallana | Coord. Asistencial |
| 32 | 31/10/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 33 | 14/11/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 34 | 29/11/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | EN UCA IV | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 35 | 05/12/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 36 | 13/12/2024 | Reunión Coordinación | URSM área IV | En CSM IV | DUE Mavi Matallana | Coord. Asistencial CSM -3er sector - PTI Casos |

| EVENTOS COORDINACIÓN CENTRO DE DIA BETANIA 2024 | | | | | | |
|---|------------|----------------------|-------------|--------|--------------------------|-------------------------------------|
| 37 | 16/12/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |
| 38 | 30/12/2024 | Reunión Coordinación | UCA área IV | Online | Dr. Miguel Ángel Sánchez | Coord. Asistencial casos - Rev. PTI |

ANEXO 2. EVALUACIÓN DEL PLAN DE MEJORA CONTINUA.

Entre finales de 2023 y principios de 2024, enmarcados en el plan de mejora continua anual, fueron planificados 10 objetivos a cumplir durante el año 2024, que supusieran, dentro de nuestra línea estratégica “Ofrecer recursos/servicios de calidad a la ciudadanía”, un progreso en el desempeño de nuestra labor asistencial. He aquí los resultados obtenidos:

| RESUMEN DE LOGROS - PLAN DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA - CD BETANIA: AÑO 2024 | | |
|---|----------------|----------------|
| Acciones 1 - 10 | | % LOGRO |
| ACCIÓN 1: Promocionar y desarrollar una relación fluida y adecuada con los organismos derivadores de casos. | | 100% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA - ÁREA: DIRECCIÓN. | | |
| OBJETIVO: | ESTADO: | |
| 1.1. PROMOCIÓN DEL RECURSO/PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN LOS RECURSOS/AGENTES DERIVANTES DE P.C.A., ASI COMO MANTENER UNA RELACIÓN FLUIDA DE COORDINACIÓN | LOGRADO | |
| 1.2 MANTENER LA FLUIDA RELACIÓN DE COORDINACION PROFESIONAL CON EL CSM DE CARAVACA | LOGRADO | |
| 1.3 MANTENER LA FLUIDA RELACIÓN DE COORDINACION PROFESIONAL CON EL CSM DE MULA. | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> ESPECIFICAR: | | |
| ACCIÓN 2: LOGRAR TOTAL DE ALTAS TERAPÉUTICAS ANUALES POR ENCIMA DEL 60% | | 100% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA - AREA: CLÍNICA-PSICOLÓGICA | | |
| OBJETIVOS: | ESTADO: | |
| 2.1. MEJORAR, SI CABE, LA COORDINACIÓN ENTRE EQUIPO CLÍNICO Y EQUIPO SOCIOEDUCATIVO. | LOGRADO | |
| 2.2. MEJORA DEL PROCESO de AJUSTE DEL PLAN INDIVIDUAL DE TRATAMIENTO A LAS NECESIDADES REALES DEL CASO. | LOGRADO | |
| 2.3.COORDINACIÓN FRECUENTE CON PROFESIONAL FACULTATIVO DE REFERENCIA EN CAD/CSM DE ORIGEN. | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> | | |
| ACCIÓN 3: | | |
| RECOGER LA OPINIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO OFRECIDO DE MÁS DE UN 60% DE LOS PACIENTES DE TODO EL AÑO | | 88'5% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA - ÁREA: CALIDAD Y TRANSPARENCIA | | |
| OBJETIVOS: | ESTADO: | |
| 1. REVISAR EL DOC. EMPLEADO PARA RECOGIDA DE LA OPINIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO. AJUSTE A PROGRAMA. | LOGRADO | |
| 2. PROMOCIONAR LA RECOGIDA DE INFORMACIÓN, TANTO DE PERSONAS USUARIAS, COMO DE SUS ALLEGADOS. | PARCIALMENTE | |
| 3. RECOGER LA INFORMACIÓN Y RECOPIACIÓN EN UN DOCUMENTO ANUAL QUE CONTENGA EL RESULTADO DE LA CONSULTA. | LOGRADO | |
| 4. INCORPORAR LA INFORMACIÓN RESULTANTE AL CICLO DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA DEL RECURSO. | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> (Objetivo 3.2) ESPECIFICAR: Promocionar la recogida de información de forma trimestral. Actualizar la cartelería. | | |
| ACCIÓN 4: Ampliar las plazas autorizadas del recurso de centro de día de 10 a 15 plazas | | 100% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA BETANIA | | |
| OBJETIVO: | ESTADO: | |
| 1. 1. LOGRAR LA AUTORIZACIÓN DE FUNCIONAMIENTO POR AMPLIACIÓN DE PLAZAS POR EL ORGANO COMPETENTE DE LA CONSEJERÍA DE POLITICA SOCIAL. | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> ESPECIFICAR: | | |

| RESUMEN DE LOGROS - PLAN DE EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA - CD BETANIA: AÑO 2024 | | |
|--|------------|------|
| Acciones 5 - 7 | | |
| ACCIÓN 5: Promocionar el voluntariado y apoyo social de personas recuperadas en el programa. | | 100% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA - ÁREA: INTERVENCIÓN FAMILIAR | | |
| OBJETIVO: | ESTADO: | |
| 1. Promocionar la acción voluntaria entre personas beneficiarias del programa, dirigiendo dichas acciones tanto hacia este campo de la acción social, como hacia otros y otras organizaciones. | LOGRADO | |
| 2. 2. Crear un grupo de apoyo social, dirigido por personas recuperadas | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> ESPECIFICAR: | | |
| ACCIÓN 6: Mejoras en instalaciones del centro. Habilitar un apeadero de bicicletas. Reacondicionamiento de las aceras del centro. | | 100% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA - ÁREA: ORIENTACIÓN LABORAL/INSERCIÓN SOCIOCOMUNITARIA | | |
| OBJETIVO: | ESTADO: | |
| 1. 1. INSTALACIÓN DE UN APEADERO DE BICICLETAS EN EL PARKING DEL CENTRO DE DÍA. | LOGRADO | |
| 2. 2. REACONDICIONAR LAS ACERAS DEL CENTRO. REPARACION DE GRIETAS. REPINTADO DE LAS ACERAS. | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> ESPECIFICAR: Sigue los plazos previstos. | | |
| ACCIÓN 7: DIFUNDIR LAS ACTIVIDADES DE CENTRO DE DÍA | | 100% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA - ÁREA: COMUNICACIÓN | | |
| OBJETIVO: | ESTADO: | |
| 1. 1. PROYECTAR UNA IMAGEN TRASCENDENTE, DE VALIDEZ Y UTILIDAD DEL PROGRAMA DE CENTRO DE DÍA EN REDES SOCIALES. | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> ESPECIFICAR: | | |
| Acciones 8 - 10 | | |
| ACCIÓN 8: DIFUSIÓN DE LA ACTIVIDAD DESARROLLADA EN CENTRO DE DÍA A TRAVÉS DE UN BOLETÍN SEMANAL DE NOTICIAS. | | 100% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA. - ÁREA: COMUNICACIÓN | | |
| OBJETIVO: | ESTADO: | |
| 1. PUBLICACIÓN SEMANAL DE UN BOLETÍN INTERNO DE NOTICIAS VINCULADAS AL CENTRO. | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> ESPECIFICAR: EN JULIO DE 2024, SE OBSERVA UN DESCENSO DE INTERES SOBRE EL MISMO Y UNA NECESIDAD DE REVISAR EL PROCESO DE COMUNICACIÓN INTERNO. En septiembre se adopta la decisión de no continuar con su práctica, y se opta por realizar un boletín mensual de noticias que recojan eventos de todos los ámbitos de la organización (web). NO OBSTANTE SE MANTIENEN LOGRO PARA COMUNICACION INTERNA CON PERSONAS EN TRATAMIENTO. | | |
| ACCIÓN 9: FORMACIÓN CONTINUA DEL EQUIPO PROFESIONAL DEL CENTRO DE DÍA BETANIA. | | 100% |
| RECURSO: CENTRO DE DÍA. -ÁREA: DIRECCIÓN. | | |
| OBJETIVO: | ESTADO: | |
| 1. PROMOCIONAR LA FORMACIÓN CONTINUA DEL EQUIPO PROFESIONAL DEL CD&CT BETANIA. | LOGRADO | |
| 2. REALIZAR LAS ACCIONES FORMATIVAS PLANIFICADAS PARA 2024 | LOGRADO | |
| 3. ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN INTERNA DE MEMORIA "FORMACIÓN CONTINUA" 2024 | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> ESPECIFICAR: | | |
| ACCIÓN 10: AMPLIACIÓN SERVICIOS DE PREVENCIÓN CONTRA INCENDIOS Y REALIZACIÓN DE SIMULACRO DE EVACUACIÓN. | | 50% |
| RECURSO: CENTRO TERAPÉUTICO (CT&CD). - ÁREA: DIRECCIÓN. PRL | | |
| OBJETIVO: | ESTADO: | |
| 1. CONTRATACIÓN Y COLOCACIÓN DE EQUIPACIÓN DE DETECCIÓN DE INCENDIOS EN CENTRO. | EN PROCESO | |
| 2. REALIZACIÓN DE SIMULACRO DE EVACUACIÓN POR EMERGENCIA | LOGRADO | |
| REQUIERE MEDIDAS CORRECTORAS: <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> ESPECIFICAR: Desde hace 6 meses tratamos de contratar los servicios de instalación de detectores contra incendios sin éxito, según nos aseguran por el volumen de trabajo que tienen dichas empresas (se almacenan correos respuesta), seguimos con ello. | | |

| | | | |
|---|----------------------|----|-----|
| Objetivos en total inicialmente planificados: | | 22 | |
| | | | |
| Resultados: | plenamente cumplidos | 20 | 91% |
| | En proceso | 2 | 9% |
| | no iniciado | 0 | 0% |

